

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA
ÁREA DE EDUCACIÓN
MENCIÓN: DIFICULTADES DE APRENDIZAJE
CENTRO LOCAL METROPOLITANO
UNIDAD DE APOYO SAN ANTONIO DE LOS ALTOS**



**PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA. UNA PROPUESTA PARA SU
APLICACIÓN COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DINÁMICO DIRIGIDO
A DOCENTES DE I ETAPA DE LA ESCUELA BÁSICA EXPERIMENTAL
LABORAL FRANCISCO DE MIRANDA**

**Tesis presentada como requisito para obtener el título de: Licenciado en Educación
Mención Dificultades de Aprendizaje**

Autores:

Durán Segura Rufina.

C.I. N°:9.251.383

Gutiérrez Raisa

C.I. N° 6.135.783.

Tutor:

Lic.Zulay Fuentes.

Caracas, Julio 2003.

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutora del Trabajo Especial de Grado presentado por las ciudadanas: Raisa Gutiérrez, C.I.Nº: 6.135.783 y Rufina Durán C.I. Nº: 9.251.383, para optar al Título de: Licenciada en Educación, Mención: Dificultades de Aprendizaje, considero que dicho trabajo (tesis) reúne los requisitos y meritos suficientes para ser sometidos a la presentación pública y evaluación por parte del Jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Los Teques, a los _____ días del mes de _____ 2.003.



Prof: Zulay Fuentes

C.I. No.

INDICE GENERAL

| | |
|--|------|
| | p-p |
| LISTA DE CUADROS..... | xi |
| LISTA DE GRÁFICOS..... | xiii |
| RESUMEN..... | xiv |
| INTRODUCCION..... | |
| CAPÍTULO..... | |
| I. EL PROBLEMA..... | 17 |
| Planteamiento del Problema..... | 17 |
| Interrogante de la Investigación..... | 19 |
| Objetivos de la Investigación..... | 19 |
| Justificación..... | 20 |
| CAPITULO..... | |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 21 |
| Antecedentes de la Investigación..... | 21 |
| Revisión Bibliográfica..... | 23 |
| Cognitivismo..... | 23 |
| Estructura y Funcionamiento del Cerebro..... | 24 |
| Programación Neurolingüística..... | 28 |
| Desarrollo Histórico de PNL..... | 29 |
| Definiciones de PNL..... | 31 |
| El Cerebro y los Mapas o Representaciones del Mundo..... | 32 |
| Los Sistemas de Representación en PNL..... | 33 |
| Anclaje y Reencuadre..... | 38 |
| Aprendizaje Dinámico con PNL..... | 39 |
| Niveles de Aprendizaje en PNL..... | 41 |
| Modelos de Aprendizaje Dinámico..... | 43 |

| | |
|--|-----------|
| Educación Especial..... | 47 |
| Bases Legales..... | 50 |
| Enfoque Teórico..... | 53 |
| CAPITULO: | |
| III MARCO METODOLÓGICO..... | 56 |
| Tipo y diseño de la investigación..... | 56 |
| Población y Muestra..... | 57 |
| Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 58 |
| Validez..... | 59 |
| Confiabilidad..... | 59 |
| Procedimiento de Investigación..... | 59 |
| Técnica de Análisis de datos..... | 60 |
| Variables de la investigación..... | 60 |
| Operacionalización de las Variables..... | 62 |
| CAPITULO..... | |
| IV DIAGNÓSTICO QUE SUSTENTA LA PROPUESTA..... | 64 |
| Análisis de los resultados del diagnóstico..... | 64 |
| CAPITULO..... | |
| V DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS..... | 76 |
| Conclusiones y Recomendaciones..... | 77 |
| CAPITULO..... | |
| VI DISEÑO DE LA PROPUESTA..... | 79 |
| Presentación..... | 80 |
| Justificación de la propuesta..... | 80 |
| Fundamentación de la propuesta..... | 81 |
| Objetivos de la Propuesta..... | 83 |
| Estructura de la Propuesta..... | 83 |
| Factibilidad de la Propuesta..... | 84 |
| Programa de PNL como estrategia de Aprendizaje Dinámico..... | 85 |

| | |
|--|----|
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS..... | 96 |
| ANEXO..... | |
| A-Instrumento de recolección de datos..... | 98 |



LISTA DE CUADROS

pp.

CUADRO

| | | |
|----|---|----|
| 1 | Características de los modos cerebrales izquierdo y derecho.. | 26 |
| 2 | Sistema de Representación y señales de Acceso..... | 36 |
| 3 | Distribución Poblacional | 57 |
| 4 | Distribución de la muestra..... | 58 |
| 5 | Operacionalización de Variables..... | 62 |
| 6 | Distribución Porcentual del ítems No 1..... | 65 |
| 7 | Distribución porcentual del ítems No 2..... | 66 |
| 8 | Distribución porcentual del ítems No 3..... | 67 |
| 9 | Distribución porcentual del ítems No 4..... | 68 |
| 10 | Distribución porcentual del ítems No 5..... | 69 |
| 11 | Distribución porcentual del ítems No 6..... | 70 |
| 12 | Distribución porcentual del ítems No 7..... | 71 |
| 13 | Distribución porcentual del ítems No 8..... | 72 |
| 14 | Distribución porcentual del ítems No 9..... | 73 |
| 15 | Distribución porcentual del ítems No 10..... | 74 |
| 16 | Distribución porcentual del ítems No 11..... | 75 |
| 17 | Taller No 1..... | 85 |
| 18 | Talles No 1 (cont.)..... | 86 |
| 19 | Taller No 1 (cont.)..... | 87 |
| 20 | Taller No 2..... | 88 |
| 21 | Taller No 2 (cont.)..... | 89 |
| 22 | Taller No 3..... | 90 |
| 23 | Taller No 3 (cont.)..... | 91 |
| 24 | Taller No 4..... | 92 |
| 25 | Taller No 4 (cont.)..... | 93 |

| | | |
|----|--------------------------|----|
| 26 | Taller No 5..... | 94 |
| 27 | Taller No 5 (cont.)..... | 95 |

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO

| | | |
|----|--|----|
| 1 | Esquema del modelo T.O.T. ^{xii} | 46 |
| 2 | Distribución porcentual del ítem No 1..... | 65 |
| 3 | Distribución porcentual del ítem No 2..... | 66 |
| 4 | Distribución porcentual del ítem No 3..... | 67 |
| 5 | Distribución porcentual del ítem No 4..... | 68 |
| 6 | Distribución porcentual del ítem No 5..... | 69 |
| 7 | Distribución porcentual del ítem No 6..... | 70 |
| 8 | Distribución porcentual del ítem No 7..... | 71 |
| 9 | Distribución porcentual del ítem No 8..... | 72 |
| 10 | Distribución porcentual del ítem No 9..... | 73 |
| 11 | Distribución porcentual del ítem No 10..... | 74 |
| 12 | Distribución porcentual del ítem No 11..... | 75 |

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA
AREA DE EDUCACION
MENCIÓN: DIFICULTADES DE APRENDIZAJE
CENTRO LOCAL METROPOLITANO
UNIDAD DE APOYO SAN ANTONIO DE LOS ALTOS

**PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA. UNA PROPUESTA PARA SU
APLICACIÓN COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DINÁMICO DIRIGIDO
A DOCENTES DE I ETAPA DE LA ESCUELA BÁSICA EXPERIMENTAL
LABORAL FRANCISCO DE MIRANDA**

Autores: Duran Rufina
Raisa Gutiérrez
Tutor: Zulay Fuentes

RESUMEN

El propósito del estudio fue el diseño de un programa basado en el modelo de PNL a fin de ofrecer un conjunto de estrategias al docente de la I Etapa de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda. Se realizó dentro de la modalidad de proyecto factible, apoyada en una investigación de campo de nivel descriptivo. La población estuvo conformada por 31 sujetos entre directivos y docentes, quedando constituida la muestra por 15 sujetos a quienes se les aplicó a través de la técnica de encuesta, un cuestionario previamente validado por 3 expertos y aplicada la prueba piloto para su confiabilidad. El análisis se realizó a partir de frecuencias absolutas y porcentaje, relativos a las variables del estudio, los cuales permitieron concluir que aún persiste el uso de estrategias tradicionales por parte de los docentes que sólo estimulan el uso de una pequeña parte del cerebro, el hemisferio izquierdo, desaprovechándose el potencial creativo dinámico y productivo de los estudiantes. Asimismo, se encontró que el personal docente objeto del estudio desconoce las estrategias que ofrece la Programación Neurolingüística lo que evidencia que requieren recibir capacitación relacionada con el modelo de PNL. Además manifestaron que tienen la disposición de asistir a los talleres para conocer el modelo de PNL. Se recomienda poner en práctica el programa propuesto en la institución. Dar a conocer la propuesta a otras instituciones de igual característica, para su posterior aplicación. Solicitar a las autoridades educativas poner en práctica a nivel local el programa de PNL dirigido a los docentes como estrategia para el aprendizaje dinámico en la I Etapa de Educación Básica e invitarlos a apropiarse de las herramientas del modelo para su eficaz desempeño personal y profesional.

INTRODUCCIÓN

Desde los albores de la historia humana, el aprender ha sido una característica propia de cada individuo, que ha contribuido a fundamentar las bases del desarrollo humano ya que cuando se aprende, se adquiere el conocimiento de una cosa, por medio del estudio, ejercicio o experiencia. A medida que ha evolucionado la cultura, han surgido personas que se han dedicado al estudio del comportamiento humano y con ello el estudio del funcionamiento del cerebro, lo que ha permitido la difusión de diversos criterios para alcanzar el uso de todo el potencial cerebral en los diferentes ámbitos de interacción, incluyendo el educativo.

En Venezuela, la Educación requiere de cambios significativos. Es por ello, que es fundamental la participación activa de cada individuo, pues es necesaria la formación de recursos humanos que estén acordes con el desarrollo del nuevo milenio.

Actualmente, las estrategias de aprendizaje utilizadas son de carácter tradicional, aún el docente transmite conocimientos, siendo el educando un receptor pasivo de estos, mostrando apatía, desmotivación y falta de interés en el proceso de aprendizaje. El resultado es cada vez más preocupante, ya que el nivel de rendimiento que está alcanzando el estudiantado, así como la calidad del aprendizaje que se está estimulando no es el más óptimo. Los alumnos con necesidades especiales no escapan de esta realidad por cuanto demandan mayor variedad de estrategias que les facilite la comprensión debido a las debilidades de aprendizaje que poseen.

Es por ello, que a través de la Educación Especial, se orienta el máximo desarrollo del individuo con necesidades especiales, apoyando más las posibilidades que las limitaciones de los alumnos proporcionándoles la adquisición de habilidades y destrezas que le capaciten para alcanzar la realización de sí mismo y la independencia personal, que les facilita la incorporación a la vida de la comunidad y por ende la contribución futura al progreso del país.

Ahora bien, es importante considerar las exigencias de la vida moderna (dinámica, competitiva y llena de información) que demanda al individuo a buscar nuevos modelos,

técnicas, estrategias y sistemas que permitan el conocimiento de manera eficaz y eficiente. En este orden de ideas, surgen diferentes modelos del comportamiento humano, como: la Programación Neurolingüística bajo la premisa de que actuamos conforme a nuestros modelos y criterios de pensamiento, convirtiéndose en alternativa poderosa para lograr el aprendizaje dinámico facilitando que los estudiantes sean más creativos, dinámicos y productivos en su proceso de aprender. El modelo de Programación Neurolingüística (PNL), contempla diferentes estrategias, que buscan obtener como resultado aprender de forma natural a través de la experiencia y uso de todos los sentidos.

Diseñar un programa basado en la PNL como estrategia para el aprendizaje dinámico dirigido a los docentes de la I etapa de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda es el objetivo principal de este estudio. Para cumplir con este propósito, este trabajo de investigación se estructura en cinco capítulos los cuales se indican a continuación:

El Capítulo I, referido al Marco conceptual, contiene el Planteamiento del Problema, la Justificación, y los Objetivos que se pretenden alcanzar en la investigación.

El Capítulo II comprende el Marco teórico, se hace referencia a los antecedentes de la investigación, revisión bibliográfica, enfoque teórico, bases legales que lo sustentan..

El Capítulo III se refiere al marco metodológico que incluye lo concerniente al tipo y diseño de la investigación, población y muestra del estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento, procedimiento efectuado en la investigación y variables.

El Capítulo IV, presenta el análisis de los resultados del diagnóstico, datos recabados en el proceso de recolección de información.

El Capítulo V, se refiere a la discusión de los resultados que incluye comparación de los resultados, conclusiones y recomendaciones.

El Capítulo VI, llamado la propuesta, con su correspondiente justificación y sustento teórico, presenta además, la estructura, administración y factibilidad de la propuesta.

Por último, se encuentran las Referencias Bibliográficas y los Anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

El nivel de rendimiento es uno de los aspectos considerados para conocer la comprensión del aprendizaje. Es común escuchar que los estudiantes (tengan o no dificultades) no han rendido lo suficiente como se esperaba, sin embargo, en muchas Instituciones aún se mantienen las mismas metodologías y estrategias de enseñanza obteniéndose los mismos resultados en el nivel de rendimiento académico de los alumnos, a pesar de la promoción que se hace a las Innovaciones que contribuyen a la flexibilidad curricular y a la optimización del rendimiento escolar.

En la última década, se han realizado diferentes Investigaciones sobre el cerebro que aportan al sistema educativo estrategias y herramientas para lograr en la práctica docente de aula un ambiente creativo y de aprendizaje dinámico. De allí, la importancia de conocer su estructura y funcionamiento a fin de seleccionar todo cuanto pueda apoyar el proceso de aprender.

El cerebro humano se divide en dos hemisferios derecho e izquierdo, división de la lateralidad, bulbo raquídeo y lóbulo anterior (dimensión de enfoques) y el sistema límbico y cortex (dimensión de concentración).

De acuerdo a lo planteado por Drapeau, (1997). Los alumnos que no consiguen concentrarse son tachados de “faltos de atención”, incapacitados para la comprensión, retrasados en el lenguaje... algunos desenfocados y se esfuerzan demasiado (p.90). La educación especial se debe abocar a la búsqueda de nuevas tecnologías educativas para ayudar al estudiante a superar la dificultad en el aprendizaje y así disminuir las continuas etiquetas que se les atribuye, antes de probar nuevas estrategias que estimulen el deseo de aprender.

De acuerdo a la experiencia y a encuestas informales realizadas en la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda, aún se siguen desarrollando las clases utilizando métodos que sólo estimulan el uso del hemisferio izquierdo, manteniéndose

aferrados a la enseñanza tradicional, manteniendo el memorismo, la repetición , el eufemismo y se presume que a la larga no propician aprendizajes altamente significativos en los alumnos, utilizando estrategias de enseñanza en completo anacronismo con la realidad actual, limitando de esta manera su capacidad creadora, inventiva y desarrollo del ingenio, hecho que no contribuye a lograr los objetivos planteados en el Diseño Básico Nacional.

De allí, la importancia de conocer la realidad de los docentes de la I etapa de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda, ubicada en las instalaciones del Instituto Nacional del Menor (seccional Miranda), en el Municipio Guaicaipuro (Los Teques), sector el tambor, inicio de la carretera vieja Caracas. Los Teques.

La escuela atiende a niños y adolescentes con necesidades educativas especiales, debido a la presencia de diversos factores como: intelectuales, sociales y económicos; expresados a través de interferencias o dificultades en el aprendizaje, retardo pedagógico, retardo mental leve, repitencia escolar, deserción escolar, problemas de conducta y /o emocionales. La atención también está dirigida a aquellos niños y jóvenes de la comunidad que por razones económicas desertan del sistema educativo, ya que trabajan a muy temprana edad sin preparación alguna, así como aquellos que se encuentran en situación de abandono y que están recluidos en el Instituto Nacional del Menor por funcionar dentro de la misma sede.

El objetivo de esta institución es proporcionar a niños y jóvenes una alternativa que de manera paralela a la educación básica les proporcione una formación laboral que le permita al culminar la II etapa, continuar estudios técnicos o culminar la III etapa, incorporándose al mercado de trabajo o ambos.

Por ello, el propósito de esta investigación se orienta hacia la Programación Neurolingüística como estrategia para el aprendizaje dinámico dirigido a los docentes de la I Etapa de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda.

Interrogantes de la Investigación

1.- ¿Cuáles estrategias de aprendizaje utilizan los docentes de la I etapa de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda en la práctica docente?.

2.- ¿Cuáles estrategias ofrece el modelo de Programación Neurolingüística que favorezcan el aprendizaje dinámico de los alumnos?.

3.- ¿Cuáles teorías de aprendizaje facilitan la incorporación de estrategias propuestas por la Programación Neurolingüística?.

4.- ¿Existe o no la necesidad de un programa basado en Programación Neurolingüística que contribuya a aumentar el aprendizaje dinámico de los alumnos de la I etapa de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Diseñar un programa dirigido a docentes de la I Etapa de Educación Básica de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda, sobre la aplicación de Programación Neurolingüística (PNL) como estrategia de aprendizaje dinámico en el aula.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar las estrategias de aprendizaje que utilizan los docentes de la I Etapa de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda en la práctica docente.
- Analizar las estrategias que ofrece la PNL y su influencia en el aprendizaje dinámico de los alumnos.
- Establecer la factibilidad de un programa basado en PNL para favorecer el aprendizaje dinámico en los alumnos de la I Etapa de Educación Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda.

- Proponer un programa para su aplicación basado en PNL para favorecer el aprendizaje dinámico en los alumnos de la I Etapa de Educación Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda.

Justificación

Conociendo la importancia científica que posee la Programación Neurolingüística, para el ser humano y en especial para las etapas potencialmente académicas, como lo es la I Etapa de Educación Básica, esta Investigación brindará la oportunidad a los estudiantes de mejorar la calidad del aprendizaje por ser un método fácil y novedoso que permite optimizar y mejorar a su vez el nivel del rendimiento académico.

Diseñar un Programa basado en el modelo de la PNL como estrategia de aprendizaje dirigido a los docentes, permitirá el desarrollo de todo el potencial de los alumnos de la I Etapa tanto para el rendimiento académico como para mejorar su calidad de vida.

Es importante destacar que la aplicación de la propuesta será de gran utilidad a los docentes ya que facilitara la incorporación de nuevas estrategias que favorezcan el aprendizaje dinámico de los alumnos, proporcionando el desarrollo de las habilidades y destrezas que desarrollen la capacidad creadora, innovadora, inventiva y constructiva que les permita superar en menor tiempo alguna dificultad de aprendizaje.

Por otra parte se brindara la oportunidad a los Padres y Representantes para prestar mayor atención a los cambios que observen en sus representados y de esta manera apoyar en forma efectiva y práctica el proceso de avance.

Se propiciará a la Comunidad en general la posibilidad de estar inmersos en el proceso educativo, involucrándose en forma espontánea al querer tener conocimientos acerca de esta herramienta aplicada por los docentes en el aula y de esta manera apoyarán el proceso de aprendizaje en el hogar.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

El presente capítulo recopila información que orienta la Investigación y la enmarca dentro de la propuesta que se plantea. Se presentan Investigaciones realizadas por personas dedicadas al quehacer educativo, en relación con el modelo Programación Neurolingüística. Seguidamente, se desarrollan las Bases Teóricas que sustentan el estudio, se describen las Bases Legales que lo apoyan y se presenta la definición de términos que facilita la comprensión del mismo.

Antecedentes de la Investigación

Las publicaciones encontradas arrojan ideas que sirven de antecedentes a la presente Investigación, destacándose las que promueven la aplicación de nuevas estrategias para estimular el Aprendizaje Dinámico de los alumnos enmarcados en el modelo de PNL. Es por ello, que se presentan a continuación las siguientes:

Da Silva, L. (1996). Realiza una investigación donde estudia los efectos de los Sistemas de Representación de la PNL en la utilización del cuento literario como herramienta educativa en la I etapa de Educación Básica, la cual tuvo como objetivo analizar los efectos de los Sistemas de Representación de la PNL en la utilización del cuento literario como herramienta educativa en la I etapa de Educación Básica de la Escuela Comunitaria San Antonio, San Antonio de Los Altos, estado Miranda, arrojando como resultado que el 81% de los docentes logró identificar su sistema de representación lo cual contribuyó en la atención de las diferencias individuales de los alumnos atendidos. Igualmente se pudo determinar el desconocimiento por parte de los docentes del modelo de Programación Neurolingüística.

Medina, A. (1998) en su trabajo titulado “Programa de Comunicación Basado en la Programación Neurolingüística dirigido a los docentes de la unidad educativa “Perú de Lacroix “, mediante una investigación de tipo documental-descriptiva y características de

campo y exploratorias, logro definir la Programación Neurolingüística (PNL) en el proceso de la comunicación a través de las diferentes teorías de la comunicación humana y el lenguaje, así como diagnosticar que los docentes tienen intrínsecas herramientas que pertenecen al modelo comunicacional PNL, aunque no conoce sobre el mismo por lo tanto desconoce las estrategias que aporta para su desenvolvimiento cotidiano en el proceso educativo y a nivel personal. Entre las recomendaciones, se destaca la de crear políticas educativas que permitan la utilización del docente a fin de aprovechar los beneficios de la PNL, mediante talleres y cursos de fácil acceso. Este trabajo resulta de suma importancia para la investigación ya que en el se hace una propuesta basada en la Programación Neurolingüística (PNL) dirigido a los docentes a fin de que dispongan de una herramienta teórico-práctica altamente efectiva para favorecer la calidad educativa lo cual sirve de base para el desarrollo del presente estudio.

Guerrero, H. y Lozada, L. (1999). Realizaron un estudio dirigido a utilizar estrategias de PNL aplicadas bajo la modalidad de taller para el desarrollo de destrezas comunicacionales en docentes de la I Etapa de Educación Básica. Unidad Educativa Nacional Francisco Pimentel, la cual tuvo como objetivo proporcionar a los docentes de la I Etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa Nacional Francisco Pimentel, recursos y técnicas del modelo PNL que contribuyan a fortalecer la comunicación intra e inter personal, los resultados obtenidos permitieron concluir que el modelo de comunicación PNL facilita a los docentes la comprensión del proceso de comunicación y en consecuencia se género un aumento en su capacidad para afrontar y dar respuestas a los problemas comunicacionales especialmente en el entorno educativo.

Millán, D. y Morín, S. (2000), presentan un programa de comunicación basado en el modelo de la Programación Neurolingüística para el fortalecimiento de la comunicación gerencial en la Escuela Básica Estatal Territorio Delta Amacuro, Distrito Escolar No 1, Carrizal, Estado Miranda, los resultados obtenidos permitieron concluir que la comunicación gerencial es importante dentro de las Instituciones Educativas, sin embargo tienen poca información en cuanto a la Programación Neurolingüística como modelo de comunicación.

Infante, R. (2001), a través de su estudio titulado “Estrategias Neurolingüísticas para la optimización del liderazgo creativo en los directivos del sector 1 del Distrito Escolar No 2 del Distrito Capital”, quien a través de un Proyecto Factible con metodología de campo de nivel descriptivo, sobre una muestra de 5 directivos y 60 docentes de Educación Básica, logra concluir que el liderazgo ejercido por los directivos es autocráticos, no conocen ni utilizan las estrategias de Programación Neurolingüística (PNL), para ejercer su gerencia, lo cual se ve reflejado en el poco estímulo que reciben los docentes y por ende lo poco creativos que son para manifestar al personal sus logros.

De mucha importancia resulta este estudio dado que el uso inadecuado de PNL como estrategia actual de gerencia, por parte de los directivos de los planteles, indica la necesidad de capacitar a este importante actor del proceso educativo con teorías innovadoras que favorezcan su acción.

Revisión Bibliográfica

Cognitvismo



A finales de los años 50, como la teoría del aprendizaje comenzó a apartarse del uso de los modelos conductistas hacia un enfoque que descansaba en las teorías y los modelos de aprendizaje, de las ciencias cognitivas. Psicólogos y educadores comenzaron la desenfaticación del interés por las conductas observables y abiertas y en su lugar, acentuaron procesos cognitivos más complejos como el pensamiento, la solución de problemas, el lenguaje, la formación de conceptos, y el procesamiento de la información.

Las teorías cognitivas enfatizan la adquisición del conocimiento y estructuras mentales internas y como tales, están más cerca del extremo racionalista del continuum epistemológico. El aprendizaje se equipara a cambios discretos entre los estados del conocimiento más que con los cambios en la probabilidad de respuesta. Las teorías cognitivas se dedican a la conceptualización de los procesos del aprendizaje del estudiante y se ocupan como la información es recibida, almacenada y localizada.

Debido al énfasis en las estructuras mentales, se considera a las teorías cognitivas más apropiadas para aplicar las formas complejas del aprendizaje (razonamiento, solución de problemas, procesamiento de información) que las teorías conductistas. Sin embargo, es importante indicar que la meta real de instrucción para ambas perspectivas al menos es la misma: Comunicar o transferir conocimientos a los estudiantes en la forma más eficiente y efectiva posible. Dos técnicas que usan ambas perspectivas para lograr esta eficiencia y efectividad en la transferencia de conocimientos, son la simplificación y estandarización. Esto es, el conocimiento puede ser analizado desglosado y simplificado en bloques de construcción básicos. Los conductistas enfatizarían en el diseño del ambiente para optimizar esa transferencia mientras que los cognitivistas hacen énfasis en las estrategias eficientes de procesamiento. De allí que el interés de este estudio es favorecer el Aprendizaje Dinámico en los alumnos de la I Etapa de Educación Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda.

Estructura y Funcionamiento del Cerebro

Báez L, (1983) “El cerebro ocupa casi completamente la cavidad craneana a cuyas paredes se amolda tomando una forma similar”. Se practicó en el cerebro un corte vértico-transversal (llamado también frontal), en su parte media se observan los dos hemisferios cerebrales (izquierdo y derecho).

Los hemisferios, separados por una hendidura interhemisférica o fisura longitudinal, se unen por debajo de ésta por una serie de partes blancas y grises continuas en ciertos sitios, formando verdaderas comisuras interrumpidas por cavidades o ventrículos, toda esta estructura se denomina cuerpo calloso.

- Lóbulo frontal.
- Lóbulo parietal.
- Lóbulo temporal.
- Lóbulo occipital.

Ideas extraídas de Drapeau, Ch. (1997)

Funciones del Hemisferio Izquierdo

Interesado en partes, detecta características, es analítico, proceso secuencial y serial, temporal, verbal, musical.

Es responsable de: la ansiedad, preocupación, es auditivo y expresivo.

Cuando funciona solo, no hace nada más que criticar y juzgar, es analítico.

“El Hemisferio izquierdo es responsable del cálculo mental, de la verbalización de una idea, el desarrollo del pensamiento racional, la escritura, el análisis y la audición”.

Funciones del Hemisferio Derecho

Interesado en conjuntos, integra las partes, relaciona, procesos simultáneos espaciales, viso espacial musical. Es responsable de: reflejos, dolor, vista completa, supervivencia.

Cuando funciona solo recibe información por medio de los sentidos, requiere cooperación del cerebro izquierdo.

“El Hemisferio derecho es responsable de la imaginación, la visualización, los colores, el ritmo o la música, es el hemisferio más activo, es metafórico y analógico”.

La revalorización del papel del hemisferio derecho en el sistema de enseñanza y en la ciencia actual supondría grandes ventajas. Numerosas personas que poseen una dominación cerebral derecha y por esta razón evolucionan con dificultad en este sistema escolar, y en la sociedad general, hallaría en esta rehabilitación del hemisferio derecho un terreno en el que puede revolucionar intelectualmente. Por ejemplo: Einstein estableció su teoría de la relatividad basándose en el pensamiento simbólico, metafórico, e imaginativo y no sobre una tabla de cálculos, logró una comprensión global simbólica y casi instantánea del campo gravitacional.

Hemisfericidad Cerebral

Consiste en el estudio de la división del cerebro. Cada parte del cerebro tiene desarrollo de funciones especializadas, apareciendo el lado izquierdo mejor para algunas tareas y el lado derecho mejor para otras. La más obvia diferencia en el funcionamiento es que el lado izquierdo del cerebro recibe sensaciones del lado derecho del cuerpo y lo controla y viceversa.

Fueron los egipcios los que comprobaron que las lesiones a un lado del cerebro provocaban una parálisis correspondiente al lado opuesto al cerebro. En estudios realizados por Sperry y Col (citado en Springer y Dentsch, 1.91), propusieron descubrir que pasaba en los dos hemisferios separados ya que el hemisferio derecho controla el campo visual izquierdo y la mano izquierda y el hemisferio izquierdo controla el campo visual derecho y la mano derecha. Luego otras investigaciones permitieron concluir que los hemisferios están especializados para dos modos diferentes de conciencia, dos maneras de diferentes de conocimientos del mundo. El funcionamiento de modo izquierdo corresponde al proceso de comprensión: es abstracto, simbólico, analítico y verbal. Funciona de una manera lineal secuencial como un computador digital. El funcionamiento del modo derecho corresponde al proceso de aprehensión: es concreto, holístico y espacial. Su funcionamiento es analógico y sintético, deduciendo en conjunto la semejanza entre las cosas para reconocer modelos. Se puede ver holísticamente en el cuadro No 1.

Cuadro No 1

Características de los modos cerebrales izquierdo y derecho.

| MODO IZQUIERDO | MODO DERECHO |
|--|--|
| Secuencial: piensa desde el punto de vista de ideas concatenadas, un pensamiento sigue directamente a otro, y a menudo lleva a una conclusión convergente. | Holístico: mira las cosas totales todas de una vez; percibe estructuras y esquemas totales que a menudo llevan a conclusiones divergentes. |

| | |
|---|--|
| Verbal: usa palabras para nombrar, describir, definir. | No verbal: conciencia de las cosas, pero conexión mínima con las palabras |
| Analítico: se explican las cosas paso a paso y parte por parte. | Sintético: reúne a las cosas para formar un todo. |
| Simbólico: usa un símbolo para formar algo, por ejemplo la forma de dibujo representación ojo, el signo + representa el proceso de adición. | Concreto: se refiere a las cosas como son, en el momento presente. |
| Abstracto: saca un pequeño trácito de información y lo usa para representar todas las cosas. | Análogo: ve la semejanza entre las cosas: supone las relaciones metaforitas. |
| Temporal: se preocupa del tiempo, ordena en serie una cosa tras otra. Hacer primero las cosas primeras; segundas las segundas. | No temporal: sin un sentido del tiempo. |
| Racional: saca conclusiones basadas en la razón y los hechos | No racional: no requiere una base de razón o hechos: buena voluntad para suspender el juicio. |
| Digital: usa los números como contabilidad | Espacial: ve donde están las cosas en relación a otras y como las partes se avienen para formar un todo. |
| Lógico: saca conclusiones basadas en la lógica: una cosa sigue a la otra en un orden lógico | Intuitivo: hace saltos de insgnt a menudo basados en esquemas incompletos, tincadas, sentimientos o imágenes visuales. |

Fuente: Suárez, E. y Rivero, V. (2002)

Programación Neurolingüística

Desde un punto de vista anatómico y funcional, el cerebro puede dividirse en tres grandes partes: el tronco cerebral o cerebro reptiliano, el cerebro límbico y el neocórtex.

El tronco cerebral tiene una serie de núcleos y estructuras neurológicas que coordinan las funciones llamadas neurovegetativas, es decir, las que aseguran la supervivencia del organismo como por ejemplo: las responsables de la temperatura constante, del ritmo cardíaco y respiratorio, de los movimientos de sistema digestivo, etc.

El cerebro límbico, es el cerebro de las emociones. El hipocampo, una estructura particular del cerebro límbico, está igualmente implicado en los procesos de adquisición de nuevos conocimientos.

El Neocórtex, la corteza cerebral es el lecho superficial organizado en numerosas circunvoluciones donde se realizan las funciones llamadas superiores. Es el número y la profundidad de estas circunvoluciones cerebrales, las que distinguen, desde un punto de vista neurológico, al hombre del animal.

Así, la organización del sistema nervioso es tal, que todo influjo nervioso proveniente de la periferia, es decir, de los sentidos tacto, vista, oído, debe pasar necesariamente por una región llamada formación reticular y por el cerebro límbico de las emociones. Antes de alcanzar el neocórtex, donde al parecer tienen lugar las funciones intelectuales.

La Programación Neurolingüística (PNL), es un modelo explícito y poderoso de la experiencia humana y de la comunicación que utilizando sus principios es posible describir cualquier actividad humana de un modo rápido y fácil. Grinder y Blander (1982).

Los primeros procesos comunicacionales tienen que ver con el sistema biológico integral del hombre, la incorporación constante de mensajes, la decodificación las vivencias y otros. La Programación Neurolingüística (PNL), tiene como base fundamental los procesos comunicacionales, proponiéndose como un nuevo paradigma que se incorpora a los temas actualizados de los Investigadores Comunicacionales.

La PNL, no solo toma en cuenta, como hasta ahora se había hecho, el análisis de procesos que tienen que ver con la objetividad del sujeto, sino que incorpora a lo biológico el elemento subjetivo del desarrollo espiritual de las personas.

Sostiene Dilts, (1.999) que:

La PNL parte del supuesto de que el mapa no es el territorio y que cada cual actualiza sus posibilidades en el mundo mediante los modelos o mapas que crea mentalmente... nos enseña que ningún mapa es más verdadero o real que otro, sino que nuestra habilidad para ser más eficaces y evolucionar más allá de donde nos encontramos ahora es una de las funciones de tener un mapa que permite el más amplio espectro posible de opciones. En términos de PNL, un maestro no es alguien que ya conoce las respuestas y tiene las soluciones, sino alguien que es capaz de formular preguntas validas y dirigir el proceso de aprendizaje, de solución de problemas y de la creatividad para construir nuevos mapas del mundo que conduzcan a nuevas respuestas y posibilidades útiles.

De acuerdo a lo antes citado, la PNL puede ser una herramienta práctica educativa que permitirá a los docentes conocer y aplicar nuevas estrategias para favorecer el aprendizaje dinámico en el aula, por cuanto trata del proceso de aprendizaje a través de la experiencia. Sus técnicas y ejercicios incluyen la práctica y la investigación de diferentes métodos de pensamientos. Básicamente, destaca el cómo por oposición al qué o contenido, del aprendizaje. Por otra parte, también reconoce que las relaciones entre las personas constituyen un factor de clave del aprendizaje.

De allí que el objetivo del Aprendizaje Dinámico sea adoptar un enfoque integrado de múltiples niveles que aborde la Interrelación dinámica entre los diferentes niveles del sistema nervioso.

El proceso de aprendizaje dinámico se basa en buena medida, en los principios y técnicas de la Programación Neurolingüística. La PNL versa sobre la interrelación dinámica entre los tres procesos básicos mediante los cuales construimos nuestros modelos del mundo.

Desarrollo histórico de la Programación Neurolingüística (PNL)

Para los años sesenta, Richard Bandler, matemático, psicólogo, gestáltico (de la llamada psicología de la forma), y experto en informática, en conjunto con John Grinder, uno de los lingüistas más destacados del mundo, conforman y expanden un trabajo de

investigación que muy pronto llegaría a desarrollar la PNL. Las investigaciones iniciales realizadas por John Grinder y Richard Bandler, los creadores de esta disciplina, quienes juntos estudiaron a tres psiquiatras: Fritz Perls, creador de la Escuela de Terapia Gestalt; Virginia Satir, psiquiatra familiar y Milton Erickson, hipnoterapeuta, encontraron como resultado de sus valiosas Investigaciones identificar los patrones empleados por los mejores Psiquiatras, observando similitud en dichos patrones, los depuraron y construyeron un elegante modelo que puede emplearse para una comunicación efectiva, cambio personal, aprendizaje acelerado y, por supuesto, mayor disfrute de la vida. Este modelo fue bautizado con el nombre de Programación Neurolingüística.

Lo que en un comienzo fue un intento de producir técnicas y herramientas para lograr cambios de conducta en los humanos, hoy en día se ha convertido en un modelo comunicacional de gran impacto, debido a lo práctico, rápido y eficiente de las estrategias utilizadas en los distintos campos del acontecer mundial.

O'Connor y Seymour (1992) sostienen que los modelos iniciales de la PNL se desarrollaron en dos direcciones complementarias: la primera, como proceso destinado a descubrir los patrones para sobresalir en un campo concreto; y la segunda, como forma efectiva de pensar y comunicarse empleadas por individuos sobresalientes.

En los Estados Unidos, cobró gran importancia el modelo de empleo de la Programación Neurolingüística (PNL), por lo fácil y rápido de la aplicación de sus técnicas y la excelencia en los resultados obtenidos. Muchos profesionales se han dedicado casi por entero al estudio, investigación y enseñanza de estos patrones comunicacionales.

En la actualidad hay una gran cantidad de estudiosos que se han sentido atraídos, ganados y bien comprometidos en la incorporación de nuevos y relevantes enfoques en el campo de la Programación Neurolingüística (PNL). Se puede mencionar los esposos Andreas, Robbins, A. Tiney Delozier, F. Gordon, D. Cameron, I. Laborde T., entre otros. En España llega en la década de los ochenta con la traducción y publicación de la obra "La estructura de la Magia" Volumen I. Más tarde comienza a desarrollarse la Programación Neurolingüística (PNL) en Brasil y Argentina con la aplicación de una serie de cursos a personas que desean un cambio a nivel de conducta.

En Venezuela, han empezado a aparecer traducciones americanas de manuales introductorios y trabajos de iniciación en los modelos de Programación Neurolingüística (PNL), como también el desarrollo de cursos y seminarios, talleres y experiencias, cuya facilitación está a cargo del Prof. José Vicente Lozada, la Dra. Mercedes Schnell, y el Lic. Pedro Henríquez, entre otros.

Definiciones de la Programación Neurolingüística (PNL)

El nombre de la Programación Neurolingüística, engloba las tres áreas que la conforman:

Programación: ya que siempre se programa en vida y se fijan metas, se organizan ideas y acciones con el fin de producir resultados.

Neuro: se refiere a la Neurología debido a que se procesa con el cerebro y con el sistema nervioso. El ser humano es capaz de percibir el entorno, pensar, sentir, seleccionar comportamientos.

Lingüística: porque el pensamiento se puede transmitir mediante el lenguaje. El discurso de una persona refleja información sobre el modo de construir experiencia. Se usa el lenguaje para ordenar pensamientos, conductas y así lograr la comunicación.

Según O'Connor y Seymour (1992), la PNL es: “el arte y la ciencia de la excelencia personal. Es un arte, porque cada uno da su toque único personal y de estilo a lo que está haciendo, y eso nunca se puede expresar con palabras o técnicas. Es una ciencia, porque hay un método y un proceso para descubrir los modelos empleados por individuos sobresalientes en un campo para obtener resultados sobresalientes.

Por tanto Robbins (1994), considera la PNL como el estudio del lenguaje tanto verbal como el no verbal, que afecta a nuestro sistema nervioso. Pues nuestra capacidad para hacer algo en la vida está basada en nuestra aptitud para dirigir nuestro sistema nervioso, y los que consiguen cosas sobresalientes, lo hacen mediante determinadas comunicaciones con el sistema nervioso y a través de él.

Otros autores como Carpio (1997), sostienen que “Este meta-modelo consta de elementos estructurales denominados sistemas representacionales, que se organizan

siguiendo unas reglas para formar las estrategias que son utilizadas por las personas para generar sus conductas” añadiendo que como modelo, se concentra más sobre la estructura de la experiencia que sobre su contenido y presentándose como el estudio del mundo subjetivo de las personas y de las formas como estructuran la experiencia subjetiva, comunicándola a otros mediante el lenguaje.

O’connor y Seymour (1992) plantean que la PNL trata de la estructura de la experiencia humana subjetiva, como organizamos lo que vemos, oímos o sentimos y como filtramos el mundo exterior mediante nuestros sentidos.

Carrión, S. (2000), sostiene que la PNL es la disciplina cuyo campo de acción es la estructura de la experiencia subjetiva del hombre. Presenta y trabaja con herramientas específicas que pueden aplicarse efectivamente en cualquier interacción humana.

Para Sambrano (1997), la Programación Neurolingüística (PNL) “es una herramienta de trabajo para todas las personas que trabajan con o para las personas. Es una serie de técnicas destinadas a analizar, codificar y modificar conductas a través del estudio del lenguaje tanto verbal como corporal”.



El Cerebro y los Mapas o Representaciones del Mundo

Para la puesta en práctica de este Meta-Modelo es necesario saber la importancia que tiene el cerebro en todo el proceso de transformaciones de la conducta, ya que para entrar en contacto con la realidad, se dispone de los órganos de los sentidos y quien ordena y decodifica la información es el cerebro. Es imperante señalar que las formas y maneras de pensar de los individuos se diferencian unas de otras, las percepciones de cada persona son distintas, aún en el mismo contexto y con las mismas vivencias, ya que la forma en que construyen su sistema representativo es individual y única.

En su obra titulada “PNL Programación Neurolingüística”, Carpio (1997) explica que cada cerebro es único, sin que existan dos totalmente iguales. Esta información está fundamentada en el hecho de que el cerebro posee estructuralmente dos hemisferios, cada uno de los cuales cumple con funciones distintas, sin embargo, al individuo no se le ha permitido usar ambos hemisferios de manera igualitaria. Es por ello que la Neurolingüística

propone desarrollar todo el potencial de ambos hemisferios. Así como también especifica el predominio del hemisferio izquierdo en los sistemas educativos, pues se espera de los alumnos la asimilación de información, el trabajo operativo con las funciones de éste mediante palabras y números, símbolos y abstracciones, obviando lo concerniente al hemisferio derecho, aún cuando al estimularlo mediante estrategias de enseñanza-aprendizaje, “puede significar la diferencia entre el éxito y el fracaso”. Se trata del desarrollo paralelo de dos hemisferios que son complementarios desde el punto de vista cognoscitivo; teniéndose según Carpio, A. e Istúriz, M. (1997), que si bien el hemisferio izquierdo:... se especializa en reconocer las partes que constituyen un conjunto, lineal y secuencialmente procesando informaciones verbales, codificando y decodificando el habla, separando las partes que constituyen un todo; el derecho combina partes para crear un todo sintetizando, buscando y construyendo relaciones entre las partes separadas; procesando apreciaciones tanto visuales como especiales, así como imágenes diversas; relacionándose además, con un numero casi infinito de posibilidades, especializándose en relaciones no-lineales.

La importancia del cerebro radica entre otras cosas, en que los estímulos que son procesados inicialmente por un hemisferio, pasan luego al otro, siendo un caso concreto el de los movimientos oculares estimulados por elementos visuales como el color, la línea, la forma, el fondo y el movimiento, es por ellos que la visualización según Carpio (1997) se constituye en una “estrategia efectiva para resolver problemas” y donde “ el estímulo del pensamiento visual es esencial para desarrollar la capacidad verbal”.

Los comportamientos en los seres humanos están determinados por los sentidos. Los sistemas de representación como los llaman los creadores de la Programación Neurolingüística.

Los Sistemas de Representación en la PNL

(PNL) Grinder y Bandler (1981) se refieren a la manera particular como cada individuo codifica la información que proviene de la realidad.

Cada persona tiene un modelo particular, para percibir lo exterior y son los sentidos los encargados de llevar al cerebro y filtrar esta información. Así, Sambrano (1997), define los sistemas representacionales como vías para la comunicación con el ambiente, y estos están conformados por la vista, el oído, el tacto, el gusto y el olfato; estos dos últimos se constituyen en auxiliares, ya que no están desarrollados a la par de los tres primeros.(p. 32)

Todos somos al mismo tiempo visuales, auditivos y cenestésicos; estos son los únicos puntos de contacto con el mundo. Es necesario advertir que existe la preponderancia de uno de estos tres tipos de lenguaje en las personas. Cuando se piensa en lo visto, oído y sentido se recrea la vista, sonidos y sentimientos. Pensar es una actividad tan obvia y común que casi nadie se detiene a darse cuenta de ella. Generalmente, es dado por hecho que los otros piensan de la misma manera que otros. Así es que una de las formas de imaginar es recordando de forma consciente o inconsciente, las imágenes, sonidos, sentimientos, sabores, y olores que se experimentan.

Para la Programación Neurolingüística (PNL), la forma de recoger, almacenar y codificar la información en la mente es viendo, oyendo, sintiendo, gustando y oliendo. O'Connor y Seymour (1992) refieren sobre este aspecto, que a menudo, los visuales se abrevian con V, los auditivos con la A y al sentido del tacto lo llaman cenestésicos o kinestésicos y se representa con la letra C o K; esta última incluye sensaciones táctiles, el gusto y el olfato.

Es importante saber detectar el sistema de representación personal que utiliza cada individuo y también el del grupo, ya que estas tendencias comunes desarrolladas por los individuos, permiten crear la estrategia adecuada y obtener unas mejores relaciones interpersonales.

Robbins (1994), indica que los individuos que tienen preponderancia del sentido de la vista llamados visuales (V), tienden a considerar el mundo de las imágenes, su fuente radica en la comunicación con la parte visual. Estos poseen algunas características específicas tales como suelen hablar de prisa, plasman las imágenes en palabras, utilizan con frecuencia muchas metáforas visuales, la respiración es alta, casi pectoral y suele aguantarla mientras procesa la respuesta, y luego, la expresa con bastante rapidez. Los que destacan este sentido usan expresiones tales como: “todo lo veo claro”.

El auditivo (A) se caracteriza por ser selectivo en cuanto al vocabulario que utiliza, su voz es bien tímida, encontrada y/o resonante, su ritmo es muy lento, regular y comedido, su respiración es diafragmática, el proceso de inhalación y exhalación es regular y fluida, procesa generalmente en sonidos. Generan muchos diálogos internos que luego reproducen en palabras. Una de las expresiones típicas de los auditivos suele ser: “eso no me suena bien”.

Los llamados kinestésicos o cenestésicos, desarrollan de manera especial, el tacto, según, Ribeiro (1994), “este constituye una parte decisiva esencial en nuestra comunicación, es algo que cada uno de nosotros deberá estar en libertad de encontrar su propio estilo de tacto”.

Desarrollar el tacto es completamente básico para la comunicación, el mayor valor de éste, lo expresan las personas que lo han vivenciado poco a poco. Es importante advertir que respecto a este sentido, los adultos suelen experimentar algunas reservas, esto se debe a la profunda necesidad que demanda este aspecto, ya que las creencias y tabúes restringen el uso adecuado de este canal de representación. Entre las características que más se destacan en los kinestésicos o cenestésicos (k), se tienen: son muy lentos, su ritmo al hablar es bastante pausado, su voz es grave y un tanto solemne. La respiración es baja, casi abdominal y suele ir al ritmo de la persona; gesticula utiliza metáforas del mundo físico. Tienen expresiones como por ejemplo: “esta conversación la sentí pesada”.

El olfato es uno de los sentidos que pertenecen al sistema representacional, cenestésico. Siempre ha sido considerado muy especial a pesar de no darle la importancia que realmente se merece. El olfato puede tener muchas distinciones, casi todas de tipo químico. Para todos ha ocurrido la experiencia de pasar por determinado lugar donde existe un olor particular, y de inmediato se reproducen en la mente, mapas auditivos, visuales e incluso cenestésicos de una situación pasada. Por ejemplo, el olor de un perfume generalmente evita recuerdos que están acompañados del sentido del olfato. Demnison, (1996), advierte con respecto al sentido del olfato “tomarse muy en cuenta, ya que es un poderoso punto de contacto con el mundo, que nos informa del estado químico de la realidad”. Es posible que las sensaciones olfáticas tengan mucha influencia sobre los estados emocionales creados.

Es preciso que el gerente esté alerta a los sistemas de representación que utiliza él personalmente y los sistemas predominantes en sus docentes ya que esto es crucial para dirigir e intercambiar los mensajes de manera que lleguen y sean efectivos. Es importante montar la información de lo que se quiere transmitir, de acuerdo al canal predominante del interlocutor. Para la toma de decisiones hay que saber cuál es el canal principal o entrar por allí para lograr lo que se desea.

En este sentido los sistemas de representación y señales de acceso con la PNL, se representan en el cuadro a continuación:

Cuadro No 2

Sistemas de representación y señales de acceso

| SISTEMA DE REPRESENTACIÓN | SEÑALES DE ACCESO |
|----------------------------------|---|
| Visual | Postura algo rígida. Movimientos oculares hacia arriba. Respiración superficial y rápida. Voz aguda, ritmo rápido, entrecortado. |
| Auditivo | Postura distendida. Respiración bastante amplia, voz bien timbrada, ritmo meridiano, palabras auditivas, selecciones en el vocabulario. |
| Kinestésico | Postura muy distendida. Respiración baja, profunda. Voz baja, ritmo lento con muchas pausas. Referencias a las sensaciones en la elección de las palabras. |

Fuente: Sambrano, 1998.

A estos tres sistemas, Bandler y Ginder (1982), unen a manera de complemento el concepto de submodalidad como las formas específicas dentro de cada sistema de representación para seleccionar y codificar las expresiones por parte del cerebro; dando como ejemplo, que en la modalidad visual se encuentran numerosas submodalidades tales como brillantez, claridad, tamaño y foco de imágenes. En la auditiva, elementos como el tono, el volumen y el timbre de la voz; y en la Kinestésica, elementos como la presión, la temperatura y el movimiento.

Todos los elementos señalados anteriormente vinculados con la PNL, son muy importantes para el desarrollo del individuo sobre todo, si se logra relacionarlos con los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se podría, inclusive, establecer los primeros pasos para el acercamiento de un nuevo enfoque dentro de las teorías de aprendizaje. Es muy importante recordar que todo ello redundará en las posibilidades de los docentes de utilizar la PNL como una herramienta útil de trabajo.

Para Carpio, (1997), la riqueza humana radica en la diferencia de sus modelos conductuales. Algunos individuos mantienen un “modelo empobrecido” que les origina dolor y sufrimiento ante un lleno de valores, rico y complejo. Estas personas eligen lo mejor dentro de su modelo particular, su conducta cobra sentido dentro del contexto de las opciones generadas por su modelo y no tienen suficientes opciones, no tiene imagen rica y compleja del mundo.

En este sentido, la misma autora explica la existencia de mecanismos generales que tiene el hombre para encarar el mundo, los cuales divide en tres categorías; estas son:

- **La Generalización:** Este es el proceso mediante el cual, algunos elementos del modelo de la persona se desprende de la existencia original y llega a representar la categoría de la cual, la experiencia es sólo un caso particular. Un ejemplo de ello está en la expresión “la mujer debe ser sumisa para conservar su matrimonio”; si esta norma se aplicara por ejemplo al matrimonio, se estaría limitando severamente el potencial de la mujer para tomar decisiones importantes para la realización o sencillamente estaría incidiendo fuertemente en su autoestima y, en consecuencia, en la propia relación.
- **La Eliminación:** es el proceso por el cual, se presta atención selectiva a ciertas dimensiones de la experiencia, al mismo tiempo que se excluye otras. La eliminación,

reduce el mundo a dimensiones en que el hombre se siente capaz de manejo y que puede ser útil en cierto contexto.

- La Distorsión: Es el proceso que nos permite hacer cambios en nuestra experiencia de los datos sensoriales que se reciben. Se distorsiona la realidad del momento presente. Las personas pueden distorsionar las dimensiones de forma o color impidiéndose así, la correcta identificación de lo que puedan ser. De esta manera, se mantienen sus modelos empobrecidos del mundo.

Como puede apreciarse, estos tres mecanismos intrínsecos a la personalidad, y por ende relacionados con los sistemas de representación, otorgan el potencial para enriquecer o empobrecer todo lo que ocurre a los seres humanos, intentando conciliar una intimidad de relación o vivencia de las experiencias de vida.

Anclaje y Reencuadre

La Programación Neurolingüística como Meta-modelo, ofrece según Carpio (1997) dos herramientas de trabajo altamente eficientes, las cuales deben emplearse de forma conjunta con su acceso a los sistemas de representación: estas son el Anclaje y Reencuadre.

En relación al Anclaje, se tiene que Harman y O'Neill (1981) explican que éste es el nombre que se le da al "proceso de asociar un estado emocional deseado con un estímulo específico". Es un proceso de acondicionamiento emocional que ocurre con frecuencia en la vida de todos los seres humanos, aunque en general se representa asistemáticamente.

Carpio (1997) por su parte, indica que se trata de un proceso de condicionamiento emocional en la situación, experiencia o estado emocional del estado de un individuo se asocia con un estímulo específico, haciendo reaparecer en el presente evocaciones que conllevan a que la persona vuelva a la representación Kinestésico, visual y/o auditivo.

En la PNL, se emplea este proceso de manera sistemática para provocar las mencionadas evocaciones, pero redimensionadas en sustitución de aquellos sentimientos no deseados, ni planificaciones, más aún, continúan explicando Harman y O'Neill (1981), que en la Programación Neurolingüística: "deliberadamente se asocia con frecuencia un estímulo con una respuesta específica. Anclaje, a cualquier sentimiento, cuando éste sea

deseado o necesitado; en consecuencia, es igualmente posible insertar deliberadamente un estímulo conectado plenamente con una experiencia.

Esto da lugar a lo desencadenante, es decir, al evento real de asociar un estímulo específico para evocar un sentimiento particular.

Para ilustrar un poco más lo que significa el anclaje, y llevarlo al área que compete, tenemos un profesor que utiliza, de manera no planificada, un anclaje, coloca su mano sobre el hombro del alumno, mientras lo estimula diciéndole que le gustó mucho el trabajo que realizó. La próxima vez el alumno relacionará ese estímulo con las palabras de aliento que su profesor le dio la última vez que tocó su hombro. El tocar el hombro del alumno se convirtió en un anclaje.

En cuanto al Reencuadre, Carpio (1997) indica que este es entendido como un “recurso empleado con frecuencia en sugerencias y prescripciones tales como: pensar en un hecho en forma diferente; o ver bien las cosas de otra manera”. El reencuadre está presente entonces, tanto en la literatura como en la creatividad, siempre y cuando se coloque un hecho común en un nuevo marco. Útil y placentero, y donde ninguna conducta pueda ser considerada como mala o negativa en sí misma. Es un recurso que busca ante todo distinguir entre la intención y la conducta.

Aprendizaje Dinámico con PNL

El Aprendizaje Dinámico trata del proceso de aprendizaje a través de la experiencia, establece que, para que un proceso de aprendizaje sea eficaz debe incluir los aspectos mentales, físicos y emocionales de la persona y proporcionar una información útil al individuo sobre su proceso de aprendizaje, en otras palabras, se basa en los principios y técnicas de la Programación Neuro Lingüística (PNL), sus técnicas y ejercicios incluyen el aprendizaje por la práctica y la investigación de diferentes métodos de pensamiento. Básicamente, el aprendizaje dinámico destaca el cómo por oposición al qué o contenido del aprendizaje.

Los principios de modelado y los instrumentos de la Programación Neurolingüística (PNL) son utilizados por el Aprendizaje Dinámico para desarrollar las habilidades naturales

de aprendizaje mediante la percepción consciente, la exploración y el descubrimiento. Uno de los postulados fundamentales de la PNL es que cuando aprendemos, utilizamos el cerebro y otras partes del sistema nervioso

Según la PNL, cuando las personas piensan, aprenden y deletrean, activan una determinada combinación de sus sistemas representativos sensoriales, es decir, en cierta medida están viendo, oyendo, tocando, oliendo, y degustando. El sistema nervioso está preparado de forma natural para incorporar, procesar y almacenar las imágenes, texturas, sonidos, olores y sabores a los que se está expuesto en las actividades cotidianas. También, se pueden imaginar cosas, además, de almacenar diversas representaciones sensoriales, el cerebro puede fabricar imágenes, sonidos y texturas.

Uno de los principios básicos de la PNL y del Aprendizaje Dinámico es que cuando los individuos aprenden o piensan, están reuniendo componentes de esas imágenes, sonidos, texturas, olores y sabores. En la PNL, la estructura mediante la cual una persona ordena y combina su experiencia sensorial se llama estrategia.

La influencia de las relaciones en el proceso de aprendizaje implica al menos dos dimensiones: tareas y relaciones. A menudo, el aprendizaje implica centrarse tanto en la relación como en la tarea. Por lo tanto, en todo aprendizaje ambas dimensiones están íntimamente relacionadas. Dado que no siempre se reconocen ni se distinguen estas dos dimensiones, a menudo se les confunde. Por otro lado, es necesario abordar ambas para cualquier tipo de aprendizaje o de enseñanza eficaz

Los procesos del Aprendizaje Dinámico se basan en la idea de que las tareas y las relaciones son dos dimensiones de igual relevancia. Aunque muchas acciones se centran en el desarrollo de estrategias de aprendizaje para tareas específicas, conviene tener en cuenta que el éxito de las tareas tendrá igual importancia tanto en el sentido de la identidad y las creencias en que se fundan las relaciones, como las capacidades, el comportamiento y el entorno.

Otras de las implicaciones de la dualidad de tareas y relaciones del aprendizaje se observa en el proceso de aprendizaje en colaboración. El proceso de colaboración tiene tanto que ver con las relaciones como con las tareas. El aprendizaje en colaboración o trabajo en equipo también es una estrategia, ya que la representación y la respuesta se

producen en el exterior, entre varios individuos, en lugar de ocurrir en la cabeza de una sola persona. De la misma manera, una estrategia mental es un proceso de aprendizaje en colaboración o de aprendizaje en equipo, que se produce entre los distintos sistemas representativos; a veces habrá varias partes del individuo conectadas con el aprendizaje. La colaboración tiene que producirse no solo entre diferentes representaciones, sino entre diferentes creencias y sistemas de valores.

Niveles de Aprendizaje de la PNL.

El Aprendizaje Dinámico trata del proceso de aprendizaje a través de la experiencia. Sus técnicas y ejercicios incluyen el aprendizaje por la práctica y la investigación de diferentes métodos de pensamientos. Básicamente, el Aprendizaje Dinámico destaca el como, por oposición al que o contenido, del aprendizaje. El Aprendizaje Dinámico también reconoce que las relaciones entre las personas constituyen un factor clave del aprendizaje.

El objetivo del Aprendizaje Dinámico ha sido adoptar un enfoque integrado de múltiples niveles que aborde la Interrelación dinámica entre los diferentes niveles del sistema nervioso.

El proceso de aprendizaje dinámico se basa en buena medida, en los principios y técnicas de la Programación Neurolingüística. La PNL versa sobre la interrelación dinámica entre los tres procesos básicos mediante los cuales construimos nuestros modelos del mundo.

Uno de los grandes supuestos del Aprendizaje Dinámico es que el aprendizaje es un proceso de múltiples niveles. Esto quiere decir que el aprendizaje se produce en varios niveles simultáneamente. Las creencias y los valores son parte tan importante del aprendizaje como los procesos cognitivos y el comportamiento, la identidad personal y la autoestima constituyen una influencia similar a los estímulos del entorno. Es importante tener en cuenta estos niveles, ya sea cuando se enseña o cuando se aprende.

Adoptar un enfoque integrado de múltiples niveles que aborde la interrelación dinámica entre los diferentes niveles del sistema nervioso, ha sido el objetivo del Aprendizaje Dinámico. En función de este modelo de Niveles Neurológicos, las

capacidades establecen una relación entre creencias y valores, y el comportamiento. Si se tienen determinadas creencias y valores pero se carece de la capacidad para traducirlos en comportamientos, aquellos se convierten en simple lugar común. Si se tiene comportamientos sin una capacidad para relacionarlos con creencias y valores, aquellos se convierten en un simple reflejo; de allí que el Aprendizaje Dinámico tiene en cuenta todos los niveles.

Asimismo, una de las influencias más concretas en el aprendizaje es el entorno. El entorno en el que se vive puede ser un estímulo y un apoyo para el aprendizaje, o puede ser perjudicial. La dinámica del entorno es un factor importante en el proceso de aprendizaje.

Además del entorno, el aprendizaje requiere comportamientos y acciones, no solo en la práctica de escribir y tomar apuntes, también en el sentido de hacer algo en relación con lo que se aprende. Desde luego, la gente tiende a reaccionar ante el entorno y las reacciones forman parte del aprendizaje. Sin embargo, las acciones autoestimuladas y autodirigidas suelen consolidar el aprendizaje de forma más completa. El comportamiento basado en iniciativas propias facilita el aprendizaje. Es evidente que, se aprende con el fin de hacer algo interesante o importante para la satisfacción del individuo, en un entorno específico y en un lugar y momento determinados.

El entorno se relaciona con el *dónde* y el *cuándo* del aprendizaje, y el comportamiento se refiere al *qué* del aprendizaje. Más allá de estos, existe otro nivel importante, el *cómo* del aprendizaje. Este es el nivel donde realmente se penetra en la esencia del Aprendizaje Dinámico. Este nivel comprende el desarrollo de las capacidades personales y las estrategias. “No se aprende acerca del contenido sino acerca de las técnicas necesarias para poder aprender, habilidades y estrategias que se necesitan para aprender nuevos comportamientos”. Dilts (1999).

Otro de los niveles importantes que se debe considerar en el proceso de aprendizaje es el de las creencias y valores. Este nivel abarca los aspectos relacionados con el *por qué* aprender. Los valores y las creencias tienen que ver con la motivación para aprender y la autorización para aprender. Los aspectos relacionados con las creencias y los valores se presentan en contextos muy diferentes. Surgen en relación con los antecedentes personales del alumno, el grupo de amigos, la materia por aprender, el profesor y los antecedentes

culturales. Estos asuntos del *por qué* son tan significativos para el aprendizaje como el *qué* y el *cómo*. Más allá de las creencias y los valores está el nivel de la identidad: *quién* está aprendiendo, y *quién* es el que enseña. Las capacidades y los valores suelen contemplarse como claras expresiones de la identidad.

Cabe señalar que, bajo el enfoque de la PNL las personas aprenden dependiendo de la medida en que utilicen sus sentidos, es decir se aprende a través de los sentidos, viendo las cosas, oyéndolas, tocándolas e incluso se aprende a través del olfato y el gusto, aunque la mayoría de las veces esos dos sentidos han sido marginados de la educación convencional. De hecho, la educación convencional tiende a poner de relieve todos los aspectos audiovisuales del aprendizaje. Es importante destacar que el resto de los sentidos, sobre todo las sensaciones y los movimientos corporales son significativos para el aprendizaje como la vista y el oído. Incluso cuando se habla de lo que se podría considerar una capacidad muy cerebral, los demás sentidos son tan elementales como lo que se oye, se ve o se visualiza.

Modelos de Aprendizaje Dinámico en PNL

Modelo R.O.L.E: (Sistema Representativo, Orientación, Asociación, Efectos).

Este modelo está estrechamente ligado con nuestros sentidos y sistemas sensoriales representativos influyendo en la capacidad de ser eficaz. El objetivo del proceso de modelado ROLE consiste en identificar los elementos esenciales del pensamiento y el comportamiento que interviene en la producción de una respuesta o resultado concreto. Esto comprende la identificación de los pasos críticos de la estrategia mental y el papel que desempeña cada paso en el conjunto del Programa Neurológico. Este papel está definido por los cuatro factores que componen el modelo:

- R los sistemas representativos definen cual de los cinco sentidos predomina en un proceso mental determinado de la estrategia visual, auditivo, cinestésico, olfativo y gustativo.
- O orientación nos señala si una representación sensorial específica está enfocada externamente hacia el mundo o internamente hacia la experiencia. Según el modelo de la

PNL las personas suelen preferir o valorar un sistema representativo y una orientación determinada para ciertas tareas y contexto. A menudo, las diferencias en las preferencias por un sistema representativo u otro explican las diferencias de rendimiento en relación con diversas actividades de aprendizaje.

- L representa la asociación (Links) que tiene que ver como se asocian determinadas representaciones sensoriales con otra representación.
- E efecto en el modelo, se refiere al resultado, efecto u objetivo de cada paso en el proceso del pensamiento.

Modelo B.A.G.E.L

- B postura corporal; las personas suelen adoptar posturas corporales sistemáticos y habituales cuándo piensan o aprenden, estas posturas proporcionan numerosos datos a cerca del sistema representativo que se ha activado en la persona.

- A Claves de acceso, cuando una persona, manifiesta o activa ciertos tipos de representaciones de diversas maneras, como el ritmo respiratorio, los gruñidos y quejidos no verbales la expresión facial, rascarse la cabeza y el chasquido de los dedos. Algunos de estos son propios del individuo y tienen que ser “calibrados” para esa persona en concreto. Sin embargo, muchas “claves de acceso” están asociadas a procesos sensoriales específicos, visuales, auditivos y kinestésicos.

- G Gestos: Las personas también suelen tocar, señalar o usar gestos que indican el órgano del sentido que utilizan al pensar.

- E Movimientos de los ojos: Existen ciertas claves que predisponen nuestro sistema neurológico con el fin de preparar el sistema nervioso para sentir o recuperar información. En el modelo de la PNL los ojos no solo son “espejos del alma” también son ventanas que permiten ver cómo esta pensando la persona. Así mismo hay formas de ayudar a las personas para utilizar su sistema neurológico con el fin de aprender

- L Modelos de lenguaje: Uno de los métodos fundamentales del análisis Neurolingüístico consiste en buscar modelos lingüísticos específicos, como los “predicados”, que indican un sistema o submodalidad neurológica representativa específica

y en saber cómo se utiliza ese sistema o cualidad en el programa general de pensamiento. El enfoque de la PNL consiste en tomarse en serio lo que dicen las personas acerca de sus sentimientos.

Modelo T.O.T.E.

En PNL, los bucles de respuestas fundamentales que forman nuestras estrategias mentales están descritos en forma de una estructura denominada modelo T.O.T.E. (Miller y Cols., 1960).

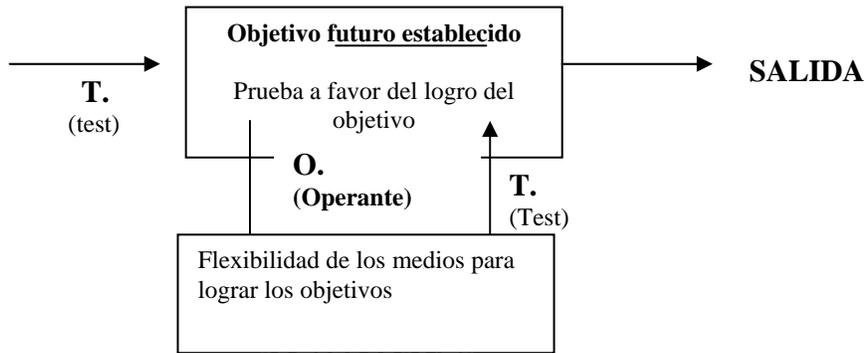
Las siglas corresponden Test-Operate-Test-Exit (Prueba-Operación-Prueba-Salida). El modelo T.O.T.E. sostiene que todos los programas mentales y comportamentales giran en torno a un objetivo fijo y a unos medios variables para conseguir los objetivos. Este modelo señala que, mientras pensamos, establecemos objetivos mentalmente de forma consciente o inconsciente y diseñamos una PRUEBA para saber que hemos logrado dicho objetivo. Si no logramos el objetivo, OPERAMOS intentando cambiar o hacer algo que nos acerque a dicho objetivo. Cuando nuestros criterios de PRUEBA han sido satisfechos, buscamos la SALIDA y procedemos al paso siguiente.

Por lo tanto, la función de cualquier parte de un programa de conductas sería probar la información sensorial con el fin de calcular el progreso conseguido en aras del objetivo, u operar para modificar una parte de la experiencia en desarrollo de modo que pueda satisfacer la prueba y salida para abordar la siguiente parte del programa.

A continuación se muestra gráficamente la relación entre los diferentes elementos del modelo T.O.T.E.

Gráfico No 1

PRUEBA



*Esquema del modelo T.O.T.E.
Fuente: Dilts y Epstein (1999)*

El modelo T.O.T.E. sostiene que para aprender algo eficazmente, o para adoptar una conducta eficaz, necesitamos:

1. Algún tipo de representación del objetivo.
2. Algún tipo de pruebas para saber si nos movemos en la dirección de ese objetivo y
3. un conjunto de operaciones que nos ayuden a avanzar hacia el objetivo bajo diversas condiciones.

Por lo tanto, en lugar de tener un estímulo, una respuesta reflexiva y un refuerzo, tenemos unos datos, una prueba que nos hace saber cuán cerca estamos de un determinado objetivo y un conjunto de operaciones por ejecutar basándonos en la respuesta que hemos recibido de la prueba.

Según Epstein (1999) “El modelo T.O.T.E. es la base de toda comunicación eficaz, y a la vez, del aprendizaje”.

Educación Especial

La Educación Especial en Venezuela se orienta por los fines del Sistema Nacional de Educación. Se define en relación a las características y aspectos fundamentales de la Educación General y se diferencia de ella por las actividades específicas que debe realizar, considerando la población escolar que constituye su campo de estudio y objeto de atención.

La población escolar que es atendida por la Educación Especial, está integrada, básicamente, por aquellos que tienen dificultades para adaptarse al sistema regular de educación y, por tanto requieren de algún tipo de atención educativa diferente de la que se imparte en las instituciones escolares. Estas dificultades para desarrollar actividades regulares, obedecen a diversas causas y son difíciles de aislar.

Para que un niño o un joven esté en la categoría de sujeto que presenta una necesidad que amerite ser atendido por la Educación Especial, debe comprobarse que las características que presenta - físicas, intelectuales o emocionales- son de tal naturaleza y grado, que le impiden adaptarse y progresar, a través de los programas diseñados por los diversos niveles del sistema educativo.

En este sentido, continuamente se introducen la aplicación de innovaciones que puedan favorecer el desarrollo cognitivo y emocional de las personas con necesidades especiales, a fin de incorporarlos en los diferentes ámbitos donde les corresponda desenvolverse.

Sujetos con necesidades especiales

“Los sujetos con necesidades especiales; son aquellos cuyas características de naturaleza variable, -física, psicológica o social-, exigen medidas particulares en su favor, ya sea durante toda su vida, o en un momento de la misma. A pesar de la gran variedad de sus formas y etiologías, se les unifica en un mismo campo porque presentan dificultades más o menos considerables para el rendimiento académico y para establecer relaciones de comunicación y participación en su medio”. Benko (1992).

Dificultades Específicas de Aprendizaje

“Se consideran sujetos con dificultades específicas de aprendizaje a aquellos que presentan una o más alteraciones significativas en los procesos psiconeurológicos esenciales para el aprendizaje, que les impide alcanzar un rendimiento adecuado en las materias instrumentales, en situación escolar regular. Esta dificultad específica de aprendizaje, no debe en forma prioritaria a la presencia de retardo mental, deficiencia sensoriales o motrices graves, o trastornos emocionales severos.” Benko (1997)

Dificultades no Específicas de Aprendizaje

Es una dificultad surgida como reacción a circunstancias ambientales. Se consideran sujetos con dificultades no específicas de aprendizaje a aquellos cuyas dificultades abarcan, varias todas o casi todas las asignaturas. Son los alumnos “malos”, “atrasados”, de bajo rendimiento.

En Venezuela la preocupación por la Educación Especial, a nivel de sistema educativo nacional, data del año 1.912. La atención del problema de los sujetos con necesidades especiales evolucionó favorablemente en los últimos años. Es importante señalar el interés creciente, a nivel social, por enfrentar la situación. Esto se manifiesta en el diseño de una política social fundada en principios de base científica, en el diseño y aprobación de un marco jurídico y, especialmente, en la creación de dos organismos de fundamental importancia, la Dirección de Educación Especial y la Fundación para el Desarrollo de la Educación Especial.

Los fundamentos y la orientación de la Educación General y de la Educación Especial derivan de los fines educativos expresados en la Constitución Nacional.

De allí la importancia de conocer la evolución de los términos utilizados en el ámbito de la Educación Especial:

La terminología utilizada para denominar a la población escolar que es objeto de estudio en Educación Especial, ha sido diversa y ha seguido una evolución que, en gran medida, expresa los avances de este campo. Esta evolución está unida al desarrollo de las Ciencias de la Educación y relacionada a una política de acción social.

Inicialmente para referirse a esta población eran denominados de “anormales”, lo cual trajo consigo un proceso de revisión y análisis que permitió entender que no contribuía

a satisfacer la fácil incorporación de aprendizajes lo que condujo a adoptar en nuestro país el término “sujeto con necesidades especiales”. Este tránsito refleja una escala progresiva en la perfección del problema, al mismo tiempo un avance en relación a estrategias para la acción. El término necesidad, implica la posibilidad real de satisfacerla, lo cual conlleva un sentido humanizador, basado en concepciones filosóficas y sociales que dignifican el campo de la Educación Especial, en términos de acción educativa.

Tal como lo expresa Benko (1992), citado en Dificultades de A. I (UNA), “La Educación Especial es un área de la educación general que, a través de métodos y recursos especializados, proporciona educación diferenciada e individualizada a los sujetos con necesidades especiales. Debe ser impartida por personal debidamente formado y a través de contenidos programáticos especialmente diseñados, permanentes o transitorios. Implica un ámbito tan complejo que requiere, además de la figura esencial del educador especialista de las participaciones de una gama extensa de disciplinas y de la intervención de profesionales muy variados”.

Asimismo, la Dirección de Educación Especial considera como sujetos con necesidades especiales a aquellos cuyas características son de tal naturaleza y grado, que tienen dificultad para adaptarse y progresar a través de los programas diseñados para la educación regular y, por lo tanto, requieren de programas específicos, complementarios o sustitutivos, transitorios o permanentes”.

De este modo, es importante tener claro el hecho de que todo niño es educable, por leve o severa que sea la desventaja – física, intelectual o emocional- que presente. Con esto se quiere enfatizar que la educación debe estar al servicio del niño, por tanto, al describir las características de un sujeto, debe verse, inmediatamente, que medidas educativas son las más convenientes para atenderlos, y procurar el desarrollo de sus potencialidades.

Partiendo de estas ideas, el Aprendizaje Dinámico propuesto por la Programación Neurolingüística se introduce como una estrategia relevante en el desarrollo de los niños con necesidades especiales por cuanto, trata del proceso de aprendizaje a través de la experiencia. Sus técnicas y ejercicios incluyen el aprendizaje por la práctica y la investigación de diferentes métodos de pensamientos.

Básicamente, esta visión considera que el aprendizaje dinámico, destaca el cómo por oposición al qué o contenido, del aprendizaje y reconoce que las relaciones entre las personas constituyen un factor clave del aprendizaje.

Ahora bien, el objetivo es adoptar un enfoque integrado de múltiples niveles que aborde la Interrelación dinámica entre los diferentes niveles del sistema nervioso ya que el proceso de aprendizaje dinámico se basa en buena medida, en los principios y técnicas de la Programación Neurolingüística, la cual versa entre otros sobre la interrelación dinámica de los procesos básicos mediante los cuales construimos nuestros modelos del mundo

Bases Legales

El estudio se enmarcará en consideración a las siguientes Bases Legales:

En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en el Capítulo VI.

Art. 103. “Toda persona tiene derecho a una Educación integral, de calidad, permanentemente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La Educación es obligatoria en todos los niveles, desde el maternal hasta el diversificado. La impartida en las Instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizara una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creara y sostendrá Instituciones y Servicios suficientemente dotadas par asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizara igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo.

Las contribuciones de los particulares a proyectos y programas educativos públicos a nivel medio y universitario serán reconocidas como degravámenes al impuesto sobre la renta según la ley respectiva”

Art. 104. “La Educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanentemente

y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde a su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el Sistema Educativo, serán establecidos por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica.”

Estas exigencias constitucionales se traducen en los fines y la organización del Sistema Educativo Venezolano, los cuales se presentan en la Ley Orgánica de Educación en sus artículos 3 y 21.

Art. 3. “La Educación tiene como finalidad en el desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre basada en la familia como célula fundamental y en la valoración del trabajo; capaz de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social; consustanciado con los valores de la identidad nacional y con la comprensión, la tolerancia, la convivencia y las actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración y solidaridad latinoamericana.”

Art. 21.” La Educación Básica, tiene como finalidad contribuir a la formación integral del educando mediante el desarrollo de destrezas, de su capacidad científica, técnica, humanística y artística; cumplir funciones de orientación educativa y vocacional e iniciarlos en el aprendizaje de disciplinas técnicas que le permiten el ejercicio de una función socialmente útil, estimular el deseo del saber y desarrollar la capacidad de ser cada individuo, de acuerdo con sus aptitudes.

Estos artículos plantean como finalidad principal de la Educación el pleno desarrollo de la personalidad y la formación de ciudadanos capaces de participar activamente en la transformación que el país requiere. En cuanto a la idea de Escuela Básica esta se concreta en Venezuela en el año 1987 **Resolución 14**; la cual reza lo siguiente: “se establece como ensayo pedagógico el régimen de la Escuela Básicas, que impartirán la enseñanza general de nueve cursos consecutivos que se denominarán grados y que tendrán como mínimo una duración de un año escolar cada uno”.

La Educación Básica está dirigida a crear un modelo que corresponda a la orientación filosófica del Estado venezolana en materia educativa, cuyos lineamientos generales están

dados en la Constitución de la República y en la Ley Orgánica de Educación. La Educación Básica debe ser democrática, activa, humanista, científica, sistemática, regionalizada y creativa (M.E. 1987).

Con el objeto de fomentar la creatividad la Educación Básica propone:

- Estimular la imaginación y la inventiva a través de estrategias de aprendizaje que presenten variedad de situaciones.
- Propiciar ambientes educativos que favorezcan la espontaneidad, originalidad y curiosidad intelectual.
- Propiciar oportunidades de aprendizaje que permitan evitar y superar bloqueos preceptuales, culturales y emocionales que limitan la creatividad.
- Acrecentar en el individuo habilidades cognoscitivas que le faciliten el desarrollo de las capacidades de asociación, análisis, combinación, percepción, síntesis, discriminación y abstracción.
- Propiciar estrategias de aprendizaje flexibles que respondan a los intereses de los individuos.
- Fomentar la constancia en el trabajo creador hasta alcanzar el fin propuesto (M.E. 1981)

En la formación de un ciudadano con el perfil que propone la Educación Básica, el docente cumpliría funciones más relevantes que las desempeñadas en el sistema tradicional. En este sentido al concebirse un proceso donde el alumno interviene activamente en su aprendizaje y donde se persigue el desarrollo integral de su personalidad en los aspectos físicos, intelectual, social moral y emocional; el docente no podrá ser el transmisor de conocimientos, dador de clases o expositor de hechos o teorías. Por el contrario deberá desempeñarse como facilitador de oportunidades que originen experiencias de aprendizaje; estimulando en el educando el desarrollo de sus potencialidades innovadoras, generando ideas, procesos o elementos que se traduzcan en experiencias creativas, originales y constructivas.

De la Educación Especial

Art. 31; La Educación Especial tiene por objeto prestar atención diferenciada a las personas que tengan características de excepcionalidad física, mental y emocional, mediante la aplicación de métodos psico-pedagógicos adecuados.

Art. 32; La Educación Especial proporcionara a los sujetos excepcionales una educación de acuerdo con las diferencias individuales, orientadas a la formación y capacitación requerida para el desarrollo de habilidades y destrezas que permitan su incorporación a la vida de la comunidad y su contribución al progreso cultural, social y científico del país.

Art. 33; El Ministerio de Educación determinare los planes y programas de estudio, a la evaluación del rendimiento, el régimen de promoción y demás asuntos relativos a la enseñanza para educandos excepcionales.



La base filosófica de esta investigación es el Constructivismo, el cual no es un enfoque totalmente nuevo del aprendizaje, posee múltiples raíces en la óptica, tanto fisiológica como psicológica de este siglo. Sin embargo, en los últimos años el constructivismo ha tomado un auge cada vez mayor.

El constructivismo, es una teoría que equipara el aprendizaje con la creación de significados a partir de experiencias. Aun cuando el constructivismo se considera una rama del cognitivismo (ambas teorías conciben el aprendizaje como una actividad mental), se diferencia de las teorías cognitivas tradicionales en varias formas. La mayoría de los psicólogos cognitivos consideran que la mente es una herramienta de referencia para el mundo real; los constructivistas creen que la mente filtra lo que llega del mundo para producir su propia y única realidad. Así como los relacionistas de la época de Platón, se considera a la mente, como la fuente de todo significado, sin embargo, tal como los

espiritistas se considera que las experiencias reales y directas con el medio ambiente son críticas. Los constructivistas cruzan ambas categorías enfatizando la interacción entre estas dos variables.

Tanto el estudiante como los factores ambientales son imprescindibles para el constructivismo, así como también lo es la interacción, específicamente estas dos variables que crean el conocimiento.

La posición de los constructivistas no acepta el supuesto que los tipos de aprendizaje pueden identificarse independientemente del contenido y del contexto de aprendizaje.

Los constructivistas consideran que es posible aislar unidades de información o dividir los dominios de conocimiento de acuerdo a un análisis jerárquico de relaciones. A pesar de que el énfasis en el desempeño y en la instrucción a dado muestras de su efectividad en la enseñanza de las habilidades básicas, en el dominio del conocimiento relativamente estructuradas, mucho de lo que se requiere aprender implica conocimiento avanzado en dominios muy poco estructurados.

El diseñador constructivista especifica los métodos y estrategias instruccionales que ayudarán al estudiante a explorar activamente tópicos – ambientales complejos y/o temas y lo conducirá a pensar en un área determinada, como pensaría un experto en este campo. El conocimiento no es abstracto, está ligado al contexto en estudio y a las experiencias que el participante lleva al contexto. Como tales, a los estudiantes se les motiva a construir su propia comprensión y luego validar a través de nuestras negociaciones sociales, esas nuevas perspectivas. El contenido no está preespecificado; la información producto de diversas fuentes es primordial. El constructivismo prepara los estudiantes para utilizar los hechos tal como los utilizaría un diseñador experimentado.

Algunas de las estrategias específicas utilizadas por los constructivistas incluyen: Situar las tareas en contexto del “mundo real”: Usar pasantías cognitivas (modelaje y monitoreo del estudiante para conducirlo al desempeño experto); Presentación del perspectivas múltiples (aprendizaje cooperativo para desarrollar y compartir puntos de vistas alternativos): el uso de ejemplos como parte de la vida real, conciencia reflexiva y proveer suficiente orientación en el uso de los proceso constructivistas, lo cual da apertura a incorporar nuevas estrategias en los procesos de aprendizajes significativos.

Las necesidades especiales educativas, son un factor de relevancia en el aprendizaje, lo que indica que el individuo que presenta debilidades para la adquisición del aprendizaje escolar, necesita nuevas estrategias que le proporcionen las herramientas para fortalecer el aprendizaje en el aula.

Cabe señalar que el constructivismo, es una teoría que equipara el aprendizaje con la creación de significados a partir de experiencias y el aprendizaje dinámico trata del proceso de aprendizaje a través de la experiencia, encontrándose una estrecha relación entre los principios propuestos por la teoría constructivista y el modelo de aprendizaje dinámico con PNL, ya que ambos resaltan la importancia de propiciar el desarrollo del potencial cerebral del individuo para el logro de un aprendizaje eficaz a lo largo de su vida.



CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

En toda Investigación existe la necesidad de que los hechos que se estudien y las relaciones que se establezcan entre estos, los resultados que se obtengan y las evidencias significativas que se encuentren, tengan íntima relación con el problema a estudiar, lo cual permite la producción de nuevos conocimientos que reúnan las condiciones de fiabilidad, objetividad y validez, delimitando los procedimientos de orden metodológico, a través de los cuales se intentará dar respuesta a las interrogantes objeto de Investigación.

En consecuencia el procedimiento metodológico de la presente investigación detalla todos los pasos que se siguieron para darle consistencia al trabajo realizado y de esta manera cumplir con los requerimientos establecidos para desarrollar los aspectos que conforman su Operatividad, Población y Muestra, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez, Confiabilidad y variables.

Tipo y Diseño de la Investigación

El presente estudio está enmarcado en la modalidad de Proyecto Factible con apoyo en una Investigación de Campo con carácter descriptivo. En la Investigación se utilizó el modelo cuantitativo por cuanto el análisis de los resultados permitió conocer el resultado cuantitativo de las opiniones que emitieron los participantes de la población seleccionada.

El Proyecto Factible consiste en “la Investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales, pueden referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías o procesos.” (UPEL, 2000). En este sentido esta investigación permitirá satisfacer una necesidad expresada por los docentes de la I etapa de Educación Básica, en relación con la actualización en Programación Neurolingüística. Una vez sea identificada la necesidad, se analizará la posibilidad de realizar el estudio atendiendo a la disponibilidad de recursos económicos, de tiempo, así como, la existencia de estrategias para resolver el problema.

Por otra parte, Sabino (1994), sostiene que la Investigación de campo es aquella donde se recogen datos en forma directa de la realidad el trabajo mediante el trabajo concreto de investigación.

Asimismo, la Investigación tiene un carácter descriptivo, tal como la señala Arias (1999), quien afirma que ese tipo de investigación consiste en la caracterización de hechos, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Por lo que se concluye que el modelo es cuantitativo, con una Modalidad de Proyecto Factible, ubicado en un Nivel Descriptivo.

Población y Muestra

La Población, según Tamayo y Tamayo (1997), está determinada por sus características definitorias, por lo tanto, el conjunto de elementos que posea esta característica se determina población o universo. En esta investigación la población estuvo conformada por los docentes de la I etapa de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda, quedando constituida por 31 docentes de la misma, siendo sus características sociales en común: psicopedagogos, interinos y pagados por la gobernación del Estado Miranda.

Cuadro No 3

Distribución de la Población de los docentes de la Escuela Básica Experimental Francisco de Miranda.

| ESTRATOS | POBLACIÓN |
|-------------------------|------------------|
| Directivos | 2 |
| Docentes de la I Etapa | 15 |
| Docentes de la II Etapa | 12 |
| Especialistas | 2 |
| Total | 31 |

MUESTRA

Según Ramírez, T. (1.999), la muestra representativa es “un grupo relativamente pequeño de la población que representa características semejantes a la misma”.

La muestra quedó constituida por 15 docentes de la I Etapa de Educación Básica de la escuela Experimental Laboral Francisco de Miranda. La selección de esta muestra responde a una designación natural, que comprende el grupo de docentes que integran la I Etapa de la población.

CUADRO N° 4

Distribución de la Muestra de los docentes de la I Etapa de la Escuela Básica Experimental Francisco de Miranda.

| ESTRATO | MUESTRA |
|------------------------|---------|
| Docentes de la I Etapa | 15 |
| Total | 15 |

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Los Instrumentos, para Chávez, (1992). “son los medios que utiliza el Investigador para medir el Comportamiento o Atributos de las Variables”.

Para información referente a las Estrategias usadas en el aula, se utilizará un cuestionario que “consistirá en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (Hernández, S 1998) conformado por ítems dicotómicos a los cuales se les asignará por cada pregunta respondida correctamente un (1) punto y respondida incorrectamente (0), para su Tabulación.

El instrumento utilizado es un cuestionario, que constan de 11 ítems el cual tiene por finalidad recopilar información acerca de las necesidades y disposición de los docentes para la actualización en el modelo de Programación Neurolingüística.

Por otra parte, las Técnicas de Recolección de Datos “son los medios que permiten obtener Información de Fuentes Primarias y Secundarias” Chávez, (1994). Por lo que se solicitará Información sobre el Interés que tienen los docentes de recibir información sobre Programación Neurolingüística.

Validación del instrumento

La validez de los instrumentos de acuerdo a lo mencionado por Hernández (1998) se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. (p. 243).

En este caso, se realizó a través del Juicio de Expertos, para ello, se contará con tres Especialistas, uno en Metodología, un Especialista en el Área de Innovaciones Educativas, y uno en Programación Neurolingüística, lo cual determinó la Pertinencia con los Objetivos de la Investigación y su Correspondencia con las Variables e Indicadores del Estudio.



Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad se realizó mediante la aplicación de Prueba Piloto, previo a la aplicación definitiva la cual se destinó a sujetos que reunían características similares a la del objeto de estudio a fin de determinar las posibles fallas e identificar en que medida cumple con el propósito para el cual fue diseñado verificando su funcionamiento y aplicabilidad, tal como lo plantea Briones, (1980) ...” la confiabilidad es la capacidad que posee un instrumento, para dar resultados iguales al ser aplicado en las mismas o similares condiciones y al mismo conjunto de sujetos, un número repetido de veces”

Procedimiento de investigación

El procedimiento de la investigación se describe en tres fases:

Fase I Diagnóstica

Consistió en la selección de información por medio de un cuestionario, empleado por las investigadoras a los docentes de la I Etapa, fue obtenido partiendo de los indicadores relacionados con las variables de esta investigación.

Fase II Aplicación del Instrumento

Se estableció la factibilidad al determinar su viabilidad de acuerdo al diagnóstico ejecutado y a los recursos disponibles para su realización, permitiendo así su diseño. La administración del cuestionario.

Fase III Diseño

Esta fase se desarrolló en función de los resultados logrados en el diagnóstico, estableciendo la necesidad de diseñar la propuesta.

Técnica de Análisis de Datos

En la investigación se efectuó un análisis estadístico descriptivo de frecuencia absoluta, estableciendo el valor porcentual de los totales de respuestas tabuladas y analizadas, mostrando posteriormente los resultados en cuadros y gráficos.

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Las variables del estudio se identifican, conceptualizan y operacionalizan en atención a los objetivos de la investigación y la bibliografía que respalda la teoría.

Para esta Investigación se definen las siguientes variables:

- Estrategias de Aprendizaje: Estrategias aplicadas por el docente en el aula para que los alumnos aprendan.
- Estrategias de PNL: Estrategias del enfoque de PNL utilizadas para favorecer el Aprendizaje Dinámico.
- Factibilidad del programa: Aspectos teóricos y financieros que permiten conocer la posibilidad de realizar el programa considerando la aceptación de los docentes.

A continuación se presenta un cuadro donde se resumen las implicaciones de las variables señaladas:



Cuadro No 5

Operacionalización de las variables.

Objetivo General:

Diseñar un programa de actualización dirigido a docentes de I Etapa de Educación Básica de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda, sobre la aplicación de Programación Neurolingüística (PNL) como estrategia de aprendizaje dinámico en el aula.

| Objetivos Específicos | Variable Real | Indicadores | Definición Conceptual | Ítems. |
|--|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------------|--------|
| -Diagnosticar las estrategias de aprendizaje que utilizan los docentes de la I etapa de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda en la practica docente | Estrategias de aprendizaje. | Estrategias usadas . | Estrategias de aprendizaje | 1 |
| | | Uso del pizarrón. | utilizadas por el docente en el aula. | 2 |
| | | - Exposición del profesor. | | 3 |
| | | - Ejercicios del libro. | | 4 |
| - Analizar las | -Estrategias de | - Mapa y | Estrategias | |

| | | | | |
|--|------------------------------|---|--|------------------|
| estrategias utilizadas por el modelo de PNL y su influencia en el aprendizaje de los alumnos de la I Etapa de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda. | la PNL. | territorio. - Sistemas de representación. - Claves de acceso ocular. - Modelo B.A.G.E.L. - Modelo T.O.T.E | del modelo PNL utilizadas para favorecer el aprendizaje dinámico. | 5 6 7 8 |
| - Establecer la factibilidad de un programa basado en el modelo de PNL | - Factibilidad del programa. | -Aceptación. - Tiempo. - Recursos: Humanos Económicos Materiales | Aspectos teóricos y financieros para conocer la posibilidad de realizar el programa. | 9 10 11 |

CAPITULO IV

DIAGNOSTICO QUE SUSTENTA LA PROPUESTA

Análisis de los resultados del diagnóstico

En el presente capítulo, se detalla el análisis e interpretación de los resultados del diagnóstico, los cuales se obtuvieron a través de un cuestionario de selección dicotómica, mediante este instrumento se recabó información sobre el conocimiento y aplicación de técnicas, estrategias y ejercicios del Modelo Programación Neurolingüística para la aplicación de nuevas estrategias que favorezcan el aprendizaje dinámico, dirigido a los docentes de la I etapa de Educación Básica de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda.

Los resultados se presentan por medio de gráficos de columnas representativos de cada ítem que apoya cada una de las variables e indicadores de la investigación. A continuación se presenta el análisis e interpretación de los resultados del cuestionario:



CUADRO N° 6

Item No. 1. Utilización del pizarrón cuando se explica un tema.

| CRITERIO | SUJETOS | PORCENTAJE |
|--------------|-----------|--------------|
| SI | 14 | 90 % |
| NO | 01 | 10 % |
| TOTAL | 15 | 100 % |

Fuente: Gutiérrez y Durán (2003)

De los resultados obtenidos, se puede observar que el 90 % de los docentes utilizan en pizarrón para explicar un tema y un 10 % no lo utiliza, por lo que se evidencia que la mayoría de los docentes encuestados utiliza el pizarrón para explicar un tema como estrategia de aprendizaje.

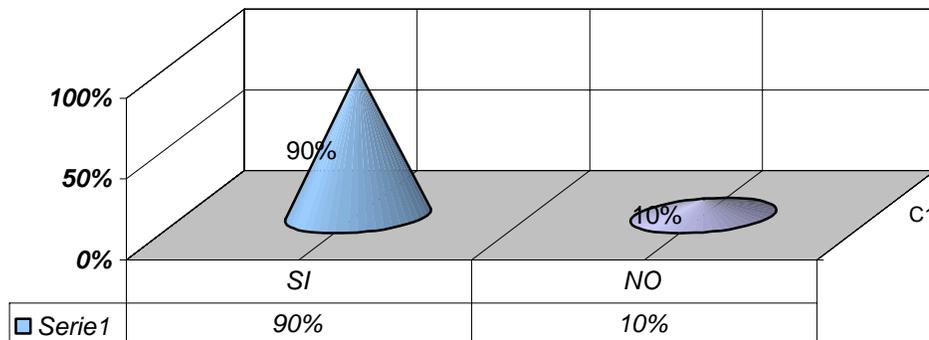


Gráfico N° 2 Utilización del pizarrón al explicar un tema

CUADRO N° 7

Item No. 2. Apoyo de la explicación en clase con ejercicios del libro.

| CRITERIO | SUJETOS | PORCENTAJE |
|--------------|-----------|--------------|
| SI | 15 | 100% |
| NO | 00 | 0% |
| TOTAL | 15 | 100 % |

Fuente: Gutiérrez y Durán (2003)

De los resultados que se muestran se puede deducir que de los 15 docentes que conforman la muestra estudiada el 100% utiliza los ejercicios del libro para apoyar la explicación de la clase, siendo esta una estrategia de aprendizaje de los docentes en el aula.

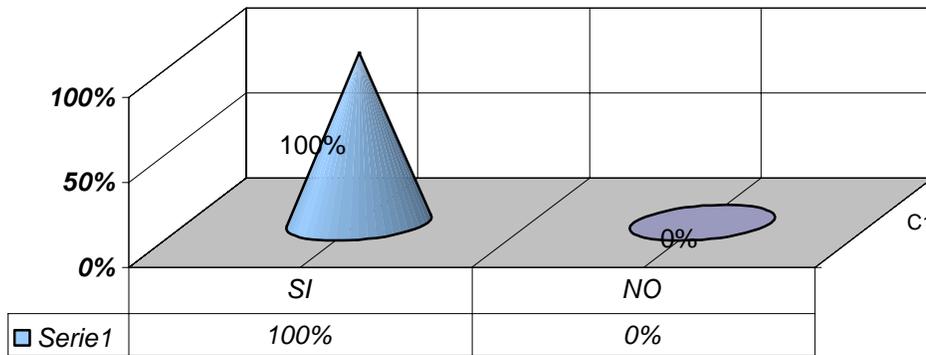


Gráfico N° 3 Con los ejercicios del libro se apoya la explicacion de la clase

CUADRO N° 8

Item No. 3. Exposición por parte de los alumnos de un tema asignado

| CRITERIO | SUJETOS | PORCENTAJE |
|--------------|-----------|--------------|
| SI | 10 | 70% |
| NO | 05 | 30% |
| TOTAL | 15 | 100 % |

Fuente: Gutiérrez y Durán (2003)

De los resultados obtenidos se puede deducir que de los 15 docentes que conforman la muestra estudiada 10, es decir, un 70 % de los alumnos exponen el tema asignado, evidenciándose que la mayoría de los alumnos usa la estrategia de aprendizaje propuesta por los docentes en el aula.

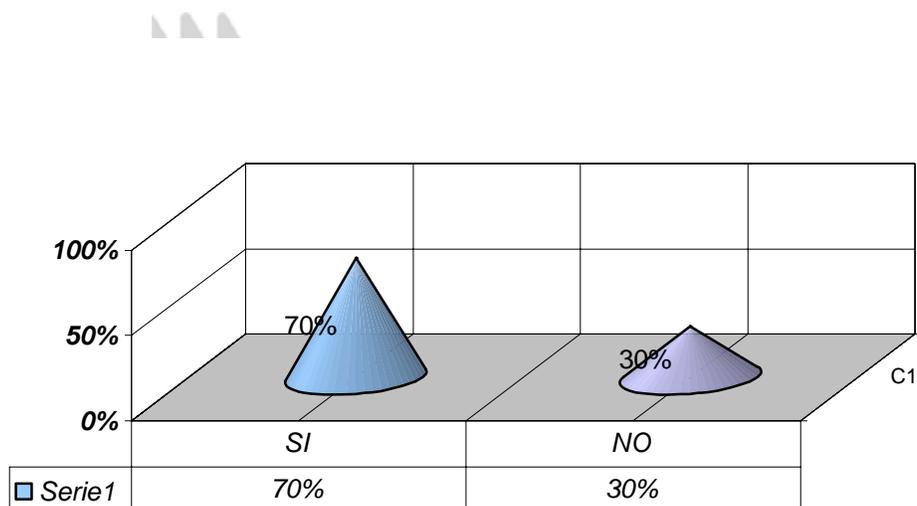


Gráfico N° 4 Exponen los alumnos algún tema asignado

CUADRO N° 9

Item No. 4. Asignación de trabajos escritos a los alumnos

| CRITERIO | SUJETOS | PORCENTAJE |
|-----------------|----------------|-------------------|
| SI | 11 | 75% |
| NO | 04 | 25% |
| TOTAL | 15 | 100 % |

Fuente: Gutiérrez y Durán (2003)

De acuerdo a los resultados obtenidos se tiene que el 75% de los docentes asignan trabajos escritos a los alumnos. Y el otro 25% no asigna trabajos escritos a los alumnos. Encontrándose que la mayoría de los docentes utiliza como estrategia de aprendizaje la asignación de trabajos escritos.

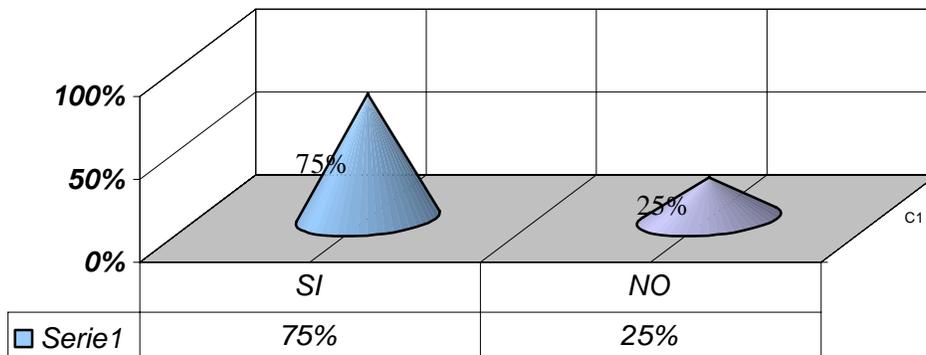


Gráfico N° 5 Asignacion de trabajos escritos a los alumnos

CUADRO N° 10

Item No. 5. Reconocimiento de los sentidos como vías para recibir la información que se le suministra.

| CRITERIO | SUJETOS | PORCENTAJE |
|--------------|-----------|--------------|
| SI | 13 | 87% |
| NO | 2 | 13 % |
| TOTAL | 15 | 100 % |

Fuente: Gutiérrez y Durán (2003)

En el ítems relacionado con la utilización de los sentidos para recibir la información se encontró que el 87% de los docentes pertenecientes a la muestra estudiada, reconoce a los sentidos como vías para recibir la información sólo un 13% no los reconoce evidenciándose que la mayoría de los docentes reconoce los sentidos como vías para recibir la información.

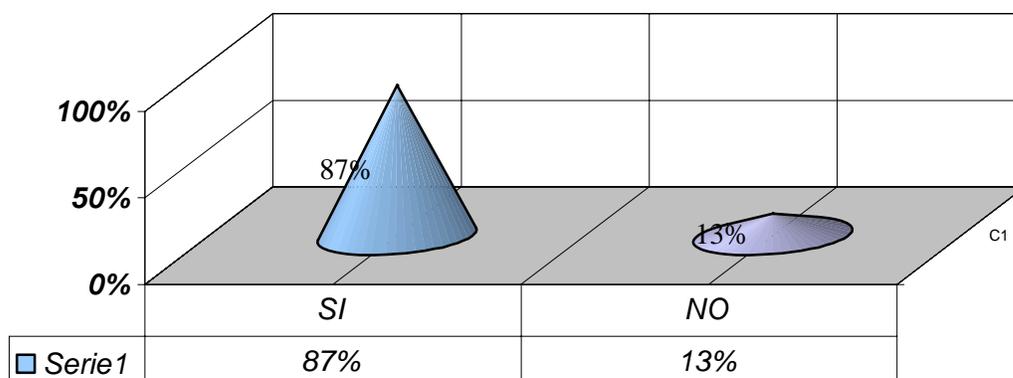


Gráfico N° 6 Reconocimiento de los sentidos como vias para recibir la informacion que se le suministre

CUADRO N° 11

Item No. 6. Conocimiento de las estrategias: Mapa y territorio y claves de acceso ocular que ofrece la PNL para favorecer el aprendizaje dinámico en los alumnos

| CRITERIO | SUJETOS | PORCENTAJE |
|--------------|-----------|--------------|
| SI | 00 | 00 % |
| NO | 15 | 100 % |
| TOTAL | 15 | 100 % |

Fuente: Gutiérrez y Durán (2003)

De acuerdo al total de la muestra se evidencia que el 100% de los docentes no conoce las estrategias: mapa y territorio, claves de acceso ocular, que ofrece la PNL para favorecer el aprendizaje dinámico de los alumnos. Evidenciándose que los docentes desconocen las herramientas del modelo PNL

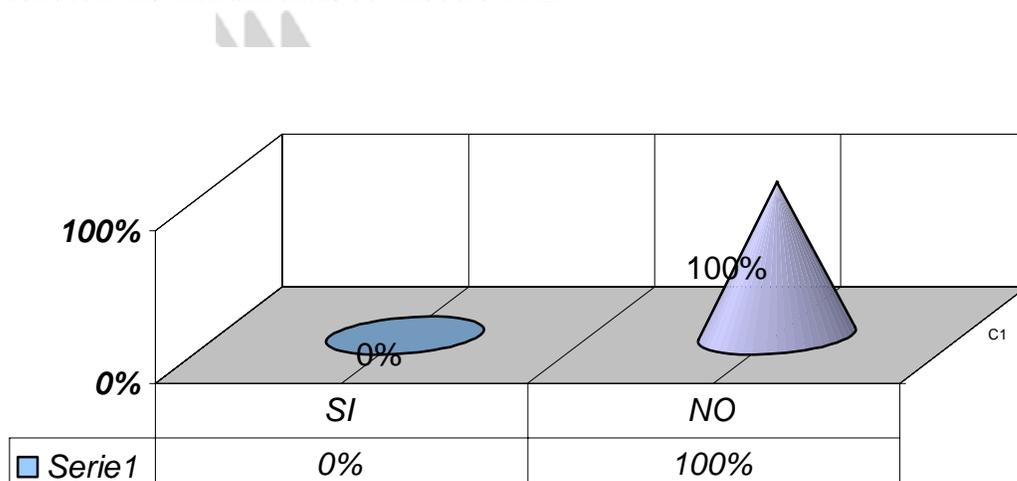


Gráfico N° 7 Conocimiento de las estrategias, que ofrece la PNL para favorecer el aprendizaje dinámico en los alumnos

CUADRO N° 12

Item No. 7. Conoce los modelos B.A.G.E.L y T.O.T.E que ofrece la PNL para desarrollar el aprendizaje dinámico

| CRITERIO | SUJETOS | PORCENTAJE |
|--------------|-----------|--------------|
| SI | 00 | 00% |
| NO | 15 | 100 % |
| TOTAL | 15 | 100 % |

Fuente: Gutiérrez y Durán (2003)

De los resultados presentados se puede observar que el 100% de los docentes no conoce los modelos B.A.G.E.L y T.O.T.E que ofrece la PNL para desarrollar el aprendizaje dinámico .Demostrándose que los docentes no utilizan estos modelos como herramientas para favorecer el aprendizaje de los alumnos

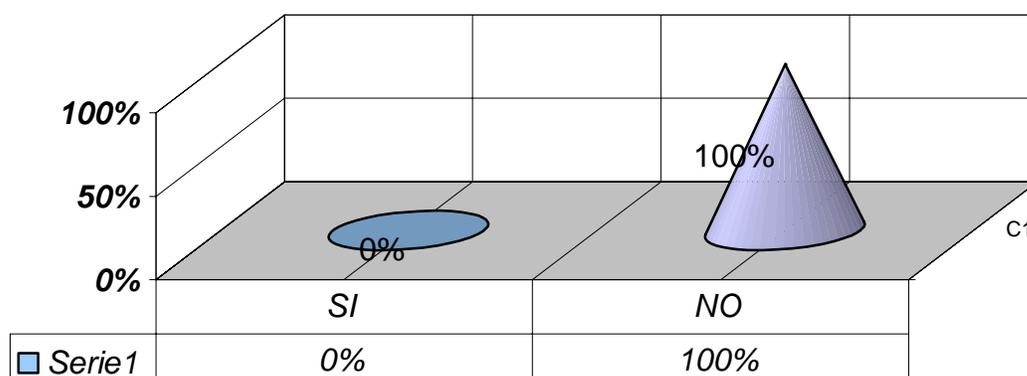


Gráfico N° 8: Conoce los modelos B.A.G.E.L y T.O.T.E.L que ofrece la PNL para desarrollar el aprendizaje dinámico

CUADRO N° 13

Item No. 8. Conocimiento de la Programación Neurolingüística

| CRITERIO | SUJETOS | PORCENTAJE |
|--------------|-----------|--------------|
| SI | 05 | 33% |
| NO | 10 | 67% |
| TOTAL | 15 | 100 % |

Fuente: Gutiérrez y Durán (2003)

Los resultados obtenidos indican que el 67% de los docentes no conoce la PNL. Y el otro 33% conoce la PNL. Se infiere que el docente esta presto a aprender otras herramientas que le propicien un aprendizaje dinámico en el aula.

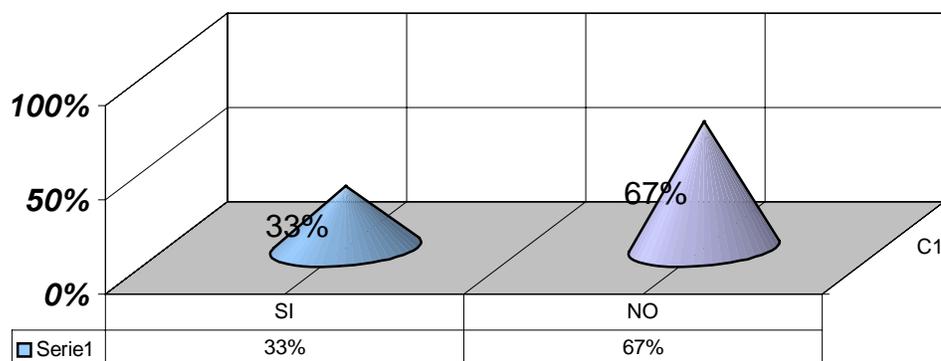


Gráfico N° 9: Conocimiento de la Programación Neurolingüística

CUADRO N° 14

Item No. 9. Necesidad de estar actualizado en estrategias que faciliten el aprendizaje dinámico en los alumnos, basados en el modelo PNL

| CRITERIO | SUJETOS | PORCENTAJE |
|----------|---------|------------|
| SI | 15 | 100 % |
| NO | 00 | 00 % |
| TOTAL | 15 | 100 % |

Fuente: Gutiérrez y Durán (2003)

Se evidencio que el 100% de los docentes manifiesta la necesidad de estar actualizado en el uso de nuevas herramientas que favorezcan el aprendizaje en los alumnos.

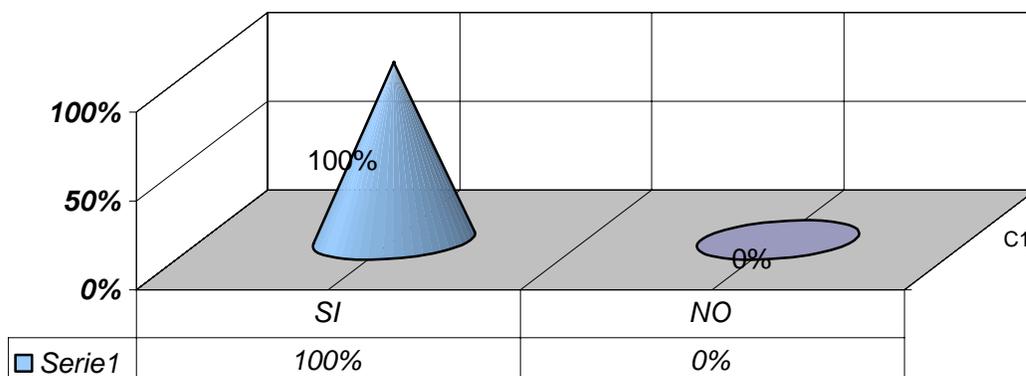


Gráfico N° 10: Necesidad de estar actualizado en estrategias que faciliten el aprendizaje dinámico en los alumnos, basado en el modelo PNL

CUADRO N° 15

Item No. 10. Participación en un programa de actualización basado en PNL

| CRITERIO | SUJETOS | PORCENTAJE |
|--------------|-----------|--------------|
| SI | 15 | 100 % |
| NO | 00 | 00 % |
| TOTAL | 15 | 100 % |

Fuente: Gutiérrez y Duran (2003)

Las respuestas del total de la muestra encuestada, es decir, el 100% se orienta a participar en un programa de actualización basado en PNL, lo cual indica la factibilidad del programa.

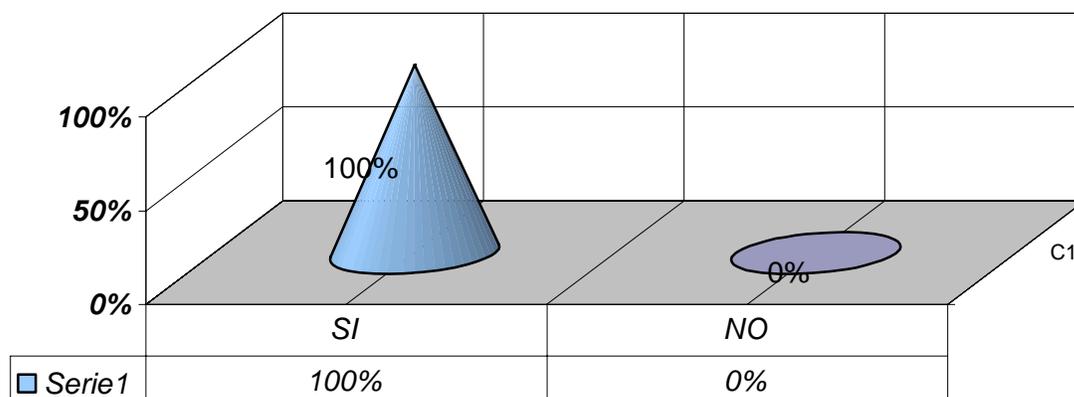


Gráfico N° 11: Participación en un programa de actualización basado en PNL

CUADRO N° 16

Item No. 11. Factibilidad de Participar en un programa de Aprendizaje Dinámico con PNL.

| CRITERIO | SUJETOS | PORCENTAJE |
|--------------|-----------|--------------|
| SI | 15 | 100 % |
| NO | 00 | 00 % |
| TOTAL | 15 | 100 % |

Fuente: Gutiérrez y Durán (2003)

Del total de la muestra se puede apreciar que el 100% de los docentes demuestran deseos de participar en un programa de Aprendizaje Dinámico con PNL.

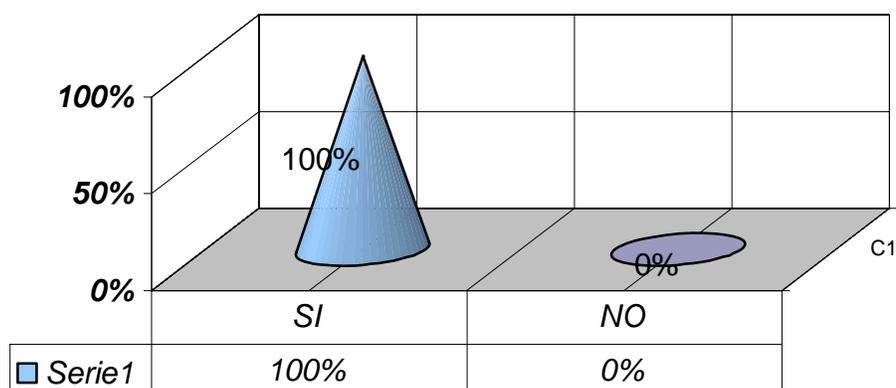


Gráfico N° 12: Factibilidad de Participar en un programa de Aprendizaje Dinámico con PNL.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El análisis realizado a través del diagnóstico permitió conocer la realidad de la población objeto de estudio atendiendo a los objetivos y variables de la investigación, aún se mantienen estrategias tradicionales para desarrollar el contenido en la clase, tales como: el uso del pizarrón, uso del libro de texto, exposición del profesor y trabajos escritos de los alumnos.

En este sentido, podría afirmarse que se mantiene el estímulo del hemisferio izquierdo, es decir, el pensamiento analítico, secuencial y lineal como lo plantea Williams L. (1986), desaprovechándose el potencial creativo que surge del hemisferio derecho.

Por otra parte pudo evidenciarse el desconocimiento por parte de los docentes encuestados en relación a las estrategias propuestas por el modelo de la Programación Neurolingüística consideradas en la investigación como son: mapa y territorio, sistemas de representación, claves de acceso ocular, modelo B.A.G.E.L. y modelo T.O.T.E., como estrategia para lograr el aprendizaje dinámico en los alumnos, sin embargo manifestaron la disposición de recibir información por considerarlo necesario para su desempeño docente.

De allí que puede inferirse el interés que poseen los docentes de ampliar los procesos de aprendizaje de los estudiantes al recibir y luego comunicar y transferir conocimientos al estudiantado en forma más eficiente tal como lo propone el cognitivismo al considerar el aprendizaje como actividad mental, lo cual apoya la idea de diseñar un programa de actualización en el modelo de aprendizaje dinámico con Programación Neurolingüística.

Al hacer referencia a la factibilidad se determinó que el programa es aceptado por los docentes, detallándose sus elementos en el aporte de factibilidad de la propuesta.

Los hallazgos encontrados permiten resaltar la necesidad de ofrecer información a los docentes sobre los principios básicos de la Programación Neurolingüística, los cuales facilitarán el aprendizaje desde la experiencia ya que establece que el proceso de aprender será eficaz si incluye aspectos mentales, físicos y emocionales. Dilts, R. (1999),

encontrándose estrecha relación con lo planteado en la teoría constructivista, la cual equipara el aprendizaje con la creación de significados a partir de experiencias.

En tal sentido los constructivistas creen que la mente filtra lo que llega del mundo para producir su propia y única realidad. Concepto tomado por la Programación Neurolingüística, para definir la diferencia entre mapa y territorio. “El mundo es una infinidad de posibles impresiones sensibles y sólo somos capaces de percibir una pequeña parte de él... Cada uno vive su realidad única, constituida por sus propias impresiones sensibles y experiencias individuales de la vida, y actuamos de acuerdo a lo que percibimos: nuestro modelo del mundo”. O’Connor, J. Y Seymour, J. (1992).

Por otra parte, algunas estrategias utilizadas por los constructivistas incluyen el situar tareas en el contexto del mundo real, usar el modelaje para conducir al estudiante al desempeño experto, uso de ejemplos como parte de la vida real, conciencia reflexiva para aperturar aprendizajes significativos, encontrándose definitivamente similitud con los elementos propuestos por el modelo de aprendizaje dinámico con Programación Neurolingüística, el cual adopta un enfoque integrado de múltiples niveles que aborda la interrelación dinámica entre el sistema neurológico del individuo, el entorno en el que vive e interactúa, sus comportamientos y acciones, así como las estrategias que ofrece para contribuir a la toma de conciencia de su aprendizaje destacándolo como significativo y permanente en su vida. Dilts (1999).

Como puede observarse es importante destacar la conexión teórica y principios básicos propuestos por la teoría constructivista y el modelo de aprendizaje dinámico con Programación Neurolingüística, por cuanto ambos resaltan la importancia de propiciar el desarrollo del potencial cerebral del individuo para el logro de un aprendizaje significativo a lo largo de su vida, lo cual invita a inferir que la propuesta producto de esta investigación será un aporte que contribuirá a mejorar la calidad de la Educación Especial y por ende de la Educación Básica.

Conclusiones y Recomendaciones

Debido a que se observó el uso de estrategias tradicionales por parte de los docentes que solo estimulan una pequeña parte del cerebro, el hemisferio izquierdo, desaprovechándose el potencial creativo, dinámico y productivo de los estudiantes, esto evidencia que el personal directivo y docente de la institución objeto de estudio requiere capacitación relacionada con el modelo de PNL. Se hace más patente si tomamos en cuenta las características de la población que atiende esta institución, niños y adolescentes con necesidades educativas especiales, las estrategias utilizadas deben abarcar el mayor número de canales sensoriales posibles, ya que la mayoría de ellos presentan problemas en las áreas instrumentales (lecto-escritura y cálculo) lo cual hace de las estrategias de PNL las herramientas idóneas no solo para alcanzar el conocimiento en las áreas de interés (ciencia y tecnología, ciencias sociales, etc.) sino también como apoyo valioso para mejorar el rendimiento de dicha áreas.

Se puso en evidencia que los docentes de la EBEL Francisco de Miranda, tienen la disposición de asistir a los talleres para conocer el modelo y aplicar sus estrategias, por lo tanto se recomienda poner en práctica el programa propuesto en la institución para la cual fue diseñado.

Asimismo se recomienda dar a conocer la propuesta a otras instituciones educativas, para lo cual convendría solicitar a las autoridades educativas poner en práctica a nivel local el programa de PNL dirigidos a los docentes como estrategia para el aprendizaje dinámico en la primera etapa de Educación Básica con el objeto de beneficiar a los estudiantes.

CAPITULO VI

LA PROPUESTA

**PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA. UNA PROPUESTA PARA SU
APLICACIÓN COMO ESTRATÉGIA DE APRENDIZAJE DINÁMICO DIRIGIDO
A DOCENTES DE LA I ETAPA DE EDUCACIÓN BÁSICA.**



APRENDER A APRENDER CON TODOS LOS
SENTIDOS ENRIQUECE NUESTRA VIDA. CRECE
APRENDIENDO

Autores: Rufina Durán, Raisa Gutiérrez

Caracas, Julio 2003

Presentación de la Propuesta

La propuesta basada en el modelo de Programación Neurolingüística como estrategia de aprendizaje dinámico de los alumnos, dirigido a docentes de la I Etapa de Educación Básica de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda, ofrece al personal, la oportunidad de conocer una serie de estrategias para el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y del aprendizaje. Se encuentra orientada por los resultados del diagnóstico realizado, el cual evidencia la necesidad de entrenamiento y actualización que requiere el docente para perfeccionar y optimizar las estrategias de motivación en el aula.

Por ello, es fundamental que los docentes asuman su rol de formadores y tengan a su disposición herramientas y metodologías que le permitan desenvolverse con más eficacia.

Justificación de la Propuesta

El trabajo de campo realizado para recopilar datos acerca de la necesidad de diseñar un Programa basado en el modelo de Programación Neurolingüística, dirigido a los docentes para motivar estrategias de aprendizaje en los alumnos de la I Etapa de Educación Básica de la Escuela Básica Laboral Experimental Francisco de Miranda, arrojó como resultado la necesidad de implementar el Programa en función de las carencias detectadas en la muestra seleccionada, para ello el conocimiento del Modelo de Programación Neurolingüística juega un papel decisivo pues permitirá utilizar estrategias de aprendizaje con los alumnos de la I Etapa de Educación Básica.

Asimismo, por los resultados encontrados, se considera importante aplicar el taller en el futuro inmediato, con el fin de ofrecer alternativas educativas en pro del desarrollo de estrategias de aprendizaje dinámico las cuales serán consideradas como uno de los componentes básicos para la práctica pedagógica en el aula.

Se ha seleccionado el Modelo de Programación Neurolingüística, porque considera que el ser humano nace con una capacidad de aprender y que es en la infancia cuando se pueden atender las dificultades de aprendizaje que presenten los alumnos y será a partir de

las experiencias y oportunidades naturales que se le brindan tal como lo plantea el modelo una vía más efectiva para superarlas.

Por otra parte, ofrece una serie de estrategias que mantienen al niño en contacto con su natural capacidad para aprender a través de los sentidos. De allí la importancia de conocer los sistemas de representación tanto del docente como de los alumnos; de manera que el docente comprenda que cada alumno tiene un sistema de representación distinto una forma que le permite internalizar y vivenciar cada proceso que se produzca en el aula.

Por otra parte, la propuesta permitirá a los docentes comprender que cuando la creatividad se estimula y se valora el clima de apertura dinámico en el aula, los alumnos desarrollan y ponen de manifiesto con sus producciones, las capacidades que poseen y que se desarrollan con la fluidez esperada.

Por lo antes expuesto, se pretende ofrecer a los docentes una oportunidad de preparación para transferir lo aprendido a sus alumnos favoreciendo el aprendizaje en el aula, a través del modelo de la Programación Neurolingüística.



Fundamentación de la Propuesta

El marco de referencia psicológico que sirve de base a la propuesta es el constructivismo, el cual postula que “toda persona construye su propio conocimiento, tomando de su ambiente los elementos que su estructura cognoscitiva sea capaz de asimilar” (Ministerio de Educación, 1.999).

La parte afectiva, emocional, ecológica y humana se encuentra en la perspectiva Holística que orienta la propuesta a través del enfoque de la Programación Neurolingüística. Tal como lo plantea Sambrano (1.999).

La PNL busca que el ser humano aprenda a realizarse y tiene en cuenta su libertad, por lo que le ayuda a comprender el modo en que cada persona estructura su experiencia, tanto en su relación consigo misma, como son los demás y con el medio para así propiciar en forma individual, la transformación que le permitirá conquistar el éxito, elevando la autoestima, mejorando la imagen de sí misma por medio de la

autoaceptación y en general, generando cambios que le harán incrementar la capacidad creativa, adquirir un eficiente control de las emociones, administrar en forma plena los recursos intelectuales, las capacidades mentales, las habilidades y destrezas que puede desplegar y muchas otras competencias....(p.11).

Para lograr ese propósito la PNL, utiliza estrategias. Una estrategia es una “secuencias ordenada de pensamientos que resulta en una secuencia ordenada de acciones” (O’ Connor y Seymour, 2.000). Así las personas tienen estrategias para tomar decisiones, motivarse o pintar un cuadro, por ello, la PNL dispone de un conjunto de estrategias para que el ser humano aprenda a realizarse. Además, los principios de modelado y los instrumentos de la Programación Neurolingüística (PNL) son utilizados por el Aprendizaje Dinámico para desarrollar las habilidades naturales de aprendizaje mediante la percepción consciente, la exploración y el descubrimiento.

El Modelo tiene como objetivo proporcionar un conjunto de técnicas básicas de aprendizaje en un entorno interactivo y de experiencia directa que ayuda a los alumnos a mejorar su rendimiento académico en todos los campos. Fue diseñado por los investigadores Robert Dilts y Tood Epstein (1.982), como una propuesta basada en un proceso de aprendizaje a través de la experiencia y se sirve de técnicas y ejercicios que permiten desarrollar diferentes estrategias de pensamiento, es decir el Aprendizaje Dinámico consiste, en aprender a aprender. Es además, un modelo sencillo que sirve tanto para los niños como para los adultos, es de gran ayuda para las personas que desean mejorar su memoria, sus capacidades para las matemáticas, aprender idiomas, para leer mucho más rápido y asimilar lo que se lee.

El programa se sustenta en las políticas de capacitación y actualización establecidas por el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes para el personal docente en servicio, contempladas en la Ley Orgánica de Educación (1.980), y el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2.000).

De acuerdo con los documentos legales antes expuestos, el Estado Venezolano da carácter de obligatoriedad a la capacitación del docente. De igual forma, establece facilidades y estímulos para que el docente se incorpore al proceso de capacitación

permanente de tal manera que, pueda contribuir al proceso de mejoramiento de la calidad educativa.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Proporcionar a los docentes de la I etapa de Educación Básica de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda estrategias de aprendizaje fundamentadas en el Modelo Programación Neurolingüística.

Objetivos Específicos

Sensibilizar a los docentes de la I etapa de Educación Básica de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda a utilizar el modelo Programación Neurolingüística como estrategia para motivar el aprendizaje en el aula.

Facilitar, mediante un taller, estrategias para motivar el aprendizaje en el aula fundamentada en el modelo Programación Neurolingüística.

Aplicar las estrategias que ofrece el modelo de Programación Neurolingüística para motivar el aprendizaje en el aula.

Estructura de la Propuesta

La propuesta está construida bajo la siguiente estructura:

Cinco (5) talleres organizados en cinco sesiones de actividades, cada sesión tiene una duración de cinco horas para un total de 25 horas.

Están dirigidos al personal directivo y docentes que se desempeñan en la I etapa de Educación Básica.

Se recomienda como lapso de ejecución, los primeros meses del año escolar a fin de aplicar los conocimientos adquiridos con sus alumnos durante el año escolar en curso.

El horario podría ser, todos los viernes en el horario correspondiente a una jornada de clase, es decir, de 7:00 am a 12:00m ó 1:00pm a 6:00 pm, hasta lograr un total de 25 horas.

El tamaño del grupo no deberá excederse de 25 personas

La metodología, estará basada en la demostración y práctica de los participantes acompañadas con un cierre teórico que facilite la reflexión e integración de la teoría con la experiencia.

El ambiente de trabajo, deberá ser preferiblemente un espacio cómodo y cerrado, adecuado al tamaño del grupo con sillas o pupitres. Poseer pizarrón o atril para colocar rotafolios o láminas.

Al culminar el programa se emitirá un certificado de asistencia.

Factibilidad de la Propuesta

Institucional



La propuesta puede ser aplicada en las Instalaciones de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda o en cualquier otro local que sugiera la Dirección del plantel.

Social

La propuesta planteada cuenta con la aceptación del personal de I etapa de la institución, desarrollando una gran expectativa e interés, motivándolos a incorporarse al programa, lo que representará un avance en la preparación personal y profesional lo cual redundará positivamente en la población estudiantil.

Se cuenta con la participación de las autoras de la propuesta, como facilitadoras del programa.

Financiera

La consecución de los recursos financieros podrá gestionarse con la Asociación Civil en el caso de requerir el personal material de apoyo, sin embargo las actividades previstas en su mayoría son eminentemente vivenciales.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arias, P (1999). El Proyecto de Investigación. Guía para su Elaboración. Editorial Epistema C.A. Caracas.

Báez, L. (1983). Anatomía y Fisiología, Monter Avila Editores. 3^{ra} Edición

Balestrini Acuña, M. (2001). Como se elabora el Proyecto de Investigación. 5ta edición. Caracas, Venezuela: Servicio Editorial.

Bandler, R. y Grinder, J. (1982). De Sapos a Príncipes. Editorial Cuatro Vientos. Santiago de Chile.

Bandler, R. y Grinder, J. (1975). Estructura de la Magia Volumen I. Editorial Cuatro Vientos. Santiago de Chile.

Bandler, R. y Grinder, J. (1995). Estructura de la Magia. Volumen II. Editorial Cuatro Vientos. Santiago de Chile.

Benko, A. y otros (1992). Dificultades de Aprendizaje I. 3ra edición. Caracas. UNA

Briones, G. (1980). Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales. Ediciones Obelisco.

Carpio, A. e Isturiz, M. (1997) ¡Mira! ¡Escucha! y Contáctate con la PNL. 2da edición. Caracas, Venezuela: Impreupel.

Carrión, S. (2001) Curso de Practitioner en PNL. España: Ediciones Obelisco.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1.999)

Chávez, N. (1992). Introducción a la Investigación Educativa. Venezuela: ARS Gráfica, S.A.

Da Silva, L. (1.996). Efectos de los Sistemas de Representación de la PNL en la Utilización del Cuento Literario como Herramienta Educativa en la I Etapa de Educación Básica. Trabajo Especial de Grado presentado ante la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Los Teques.

Dennison, P. (1996). Aprendizaje de todo El Cerebro. Kinesiología educativa. Barcelona, España.

Dilts, R y Epstein T. (1999) Aprendizaje Dinámico con PNL. Ediciones Urano, S.A. Barcelona, España.

Drapeau, Ch. (1997). Aprendizaje Total. Barcelona, España: Editorial Robin Book.

Gómez, R. y otros (1995). Metodología de la Investigación Educativa. 4ta edición. Caracas UNA.

Guerrero, H. y Lozada, L. (1999). Estrategias de PNL Aplicadas bajo la Modalidad de Taller para el Desarrollo de Destrezas Comunicacionales en Docentes de la I Etapa de Educación Básica. Trabajo Especial de Grado.

Harman, R. y Oneill, C. (1981) Programación Neurolingüística para asesores psicólogos. Mimeografiado.

Hernández, S. y otros. (1998). Metodología de la Investigación. Mc Graw-Hill. 2da edición. México.

Infante, (2001). Estrategias Neurolingüísticas para la optimización del Liderazgo Creativo en los Directivos del Sector 1 del Distrito Escolar No 2 del Distrito Capital. Trabajo Especial de Grado.

Ley Orgánica de Educación, (1999). Editorial Ediciones Dabosan C.A. Caracas.

Medina, A. (1998). Programa de Comunicación Basado en la Programación Neurolingüísticas Dirigido a los Docentes de la Unidad Educativa Perú de Lacroix. Trabajo Especial de Grado.

Millán, D. y Morín, S. (2000). Programa de Comunicación Basado en el Modelo de la Programación Neurolingüística para el Fortalecimiento de la comunicación Gerencial de la Escuela Básica Estatal Territorio Del Tamacuro. Trabajo Especial de Grado.

O'Connor, J. y Seymour, J. (1992). Introducción a la Programación Neurolingüística. Ediciones Urano. 2da edición. Barcelona. España.

O'Connor, J. y Seymou, J. (1992) Programación Neurolingüística para Formadores. Ediciones Urano. Barcelona. España.

Ramírez C, Tulio. (1999). Como hacer un Proyecto de Investigación. Venezuela. Universidad Central de Venezuela.

Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente con su reforma Parcial. (2000). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No 5.496 (Extraordinaria). Caracas: Editorial Ediciones Dabosan C.A.

Ribeiro, L. (1994). La Comunicación Eficaz. Ediciones Urano. Barcelona. España.

Robbins A. (1994). Poder sin Límites. Editorial Grijalbo. Caracas.

Sabino, C (1994). El Proceso de la Investigación. Caracas: Editorial Panapo de Venezuela.

Sambrano, J. (1998). PNL para todos. Alfadil Ediciones. 2da edición Caracas.

Suárez, E. y Rivero, V. (2002). Mapas mentales como estrategias cognitivas para la estimulación de la comprensión lectora en alumnos de 3er. Grado de educación Básica del Instituto Educacional Aquiles Nazoa. Trabajo especial de grado.

Tamayo y Tamayo, M (1997). El Proceso de la Investigación Científica. Fundamentos de la Investigación. 3ra. Edición. México: Editorial Limusa.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2000). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. 3ra Edición. Caracas: UPEL.

Universidad Santa María. (2000) Normas para la Elaboración, Presentación y Evaluación de los Trabajos de Grado. (Tesis de Maestría). Caracas. USM.



Anexo

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA

Estimado Docente:

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información acerca de las necesidades y disposición para la actualización en el Modelo de Programación Neurolingüística como estrategia para el aprendizaje dinámico, de los docentes de I etapa de Educación Básica, de la Escuela Básica Experimental Laboral Francisco de Miranda, del Distrito Guaicaipuro del Estado Miranda. La misma forma parte de una Investigación como requisito de la Universidad Nacional Abierta, Centro Local Metropolitano, para obtener el Título de Licenciada en Educación Especial, mención Dificultades para el Aprendizaje.

La información que UD. Suministre será absolutamente confidencial y anónima, ya que el cuestionario carece de identificación personal. A continuación se detallan las instrucciones a seguir:

- Le detendamente cada pregunta en el orden de presentación y seleccione inmediatamente la alternativa que mejor caracterice su opinión.
- Se le agradece responder todas las preguntas.
- De presentarse alguna dificultad, consulte al encuestador.
- Una vez llenado el cuestionario, entréguelo al interesado.

Gracias de antemano por su valiosa colaboración al responder todas y cada una de las preguntas.

Atentamente
Rufina Durán Segura
Raisa Gutiérrez

1-¿Utiliza el pizarrón cuando explica un tema?

Sí_____ No_____

2-¿Los ejercicios del libro apoyan la explicación de la clase?

Sí_____ No_____

3-¿Los alumnos exponen algún tema asignado?

Sí_____ No_____

4-¿Asigna trabajos escritos a los alumnos?

Sí_____ No_____

5- ¿Reconoce los sentidos (oído, vista, tacto, gusto y olfato) como vías para recibir la información que le suministran?

Sí_____ No_____

6-¿Conoce las estrategias: mapa y territorio, claves de acceso ocular, que ofrece la PNL para favorecer el aprendizaje dinámico en los alumnos?

Sí_____ No_____

7-¿Conocer los modelos B.A.G.E.L y T.O.T.E que ofrece la PNL para desarrollar el aprendizaje dinámico?.

Sí_____ No_____

8-¿Conoce usted lo que es Programación Neurolingüística (PNL)

Sí _____ No _____

9-¿Considera necesario para su desempeño estar actualizado en estrategias que faciliten el Aprendizaje Dinámico en los alumnos basadas en el modelo de PNL?

Sí _____ No _____

10- ¿Le gustaría participar en in programa de actualización basado en PNL?

Sí _____ No _____

11- A continuación indique el horario que UD. Dispone para participar en un programa de actualización en el modelo de Programación Neurolingüística. Marque con una X el día o los días y turno que más le convienen.

| TURNO | Días | | | | | | |
|-----------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|
| | L | M | M | J | V | S | D |
| Mañana 7.00 a m 12.00 a m | | | | | | | |
| Tarde 100 pm 6.00 pm | | | | | | | |
| Todo el día 8.00 am 5.00 pm | | | | | | | |